Апатитский комплексный центр социального обслуживания населения.

Отчёт

за 2015 год

отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

2016 год

За период 2015 года обслужено 535 граждан пожилого возраста и инвалидов. Государственное задание на 2015 год выполнено. На 31 декабря 2015 года очередь на прием на обслуживание отсутствовала.

Все граждане, находящиеся на обслуживании на дому по решению ЦСПН, полностью или частично утратили способность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Основной возраст обслуживаемых граждане в возрасте от 75 до 89 лет, что составляет около 54 % от всех получателей социальных услуг, обслуживаемых по индивидуальной программе. Мужчин в возрасте от 18 до 59 лет состоит на обслуживании 11 человек, женщин в возрасте от 18 до 54 лет – 4 человека (это граждане, имеющие инвалидность I и II группы).

Вся работа по предоставлению социальных услуг проводится в соответствии с Индивидуальной программой предоставления социальных услуг, разработанной с каждым получателем социальных услуг. Социальные услуги на дому предоставлялись в соответствии с перечнем и стандартом предоставления социальных услуг на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам, утвержденным приказом Министерства труда и социального развития Мурманской области от 19.12.2014 года № 615. При предоставлении социальных на дому услуг в полной мере учитывались индивидуальные потребности обслуживаемых граждан.

Наиболее востребованные у граждан пожилого возраста и инвалидов в отделениях обслуживания на дому в 2015 году были следующие социальные услуги:

* покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, конвертов;
* помощь в приготовлении пищи;
* оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
* уборка жилых помещений;
* предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;
* выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальный услуг;
* систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;
* социально-психологический патронаж;
* оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

Из всего количества обслуженных граждан, получающих социальные услуги по индивидуальной программе, 155 человек получали услуги на платной основе. Из них 51 человек получали услуги за частичную плату (когда 50% разницы между среднедушевым доходом получателя услуг и двойным прожиточным минимумом, установленным в Мурманской области, меньше чем стоимость выбранных услуг) и 104 человека оплачивали свои услуги в полном объеме (среднедушевой доход получателя услуг превышает двойной прожиточный минимум, установленный в Мурманской области). Средняя сумма оплаты за предоставленные услуги составила 723 рубля.

По обращению получателей социальных услуг специалистами представлялись дополнительные платные социальные услуги в соответствии с перечнем, утверждённым Приказом Министерства труда и социального развития Мурманской области. Платные услуги оказываются и в том числе лицам, не состоящим на обслуживании, находящимся в трудной жизненной ситуации. За 2015 год было оказано 233 дополнительные платные услуги на сумму 20091,05 копеек. Средства, полученные от выполнения платных услуг, направлены на обеспечение технического процесса работы отделения (оргтехника, канцтовары).

В целях повышения доступности и улучшения качества, предоставляемых социальных услуг осуществляется информационное обеспечение граждан:

- при обращении в отделение в рабочее время путем устных консультаций и по телефонной связи, на личном приеме;

- при зачислении граждан на социальное обслуживание;

- на сайте учреждения;

- через размещение информации на стендах в помещениях отделения.

Со всеми получателями социальных услуг проводилась работа по разъяснению норм Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, нормативных актов регламентирующих предоставление социальных услуг (перечень гарантированных социальных услуг, утверждённые стандарты предоставления социальных услуг, примерные тарифы социальных услуг). Проводился мониторинг потребности всех получателей социальных услуг находящихся на обслуживании, в соответствии с новыми стандартами предоставления социальных услуг. Также, начиная с марта 2015 года, проводится ежемесячный опрос Министерства труда и соц. развития о качестве предоставления социальных услуг. На 31.12.2015 года были опрошены все получатели социальных услуг. Замечания по качеству обслуживания отсутствовали. В феврале 2015 года проведен ежегодный опрос о качестве предоставления социальных услуг. Участвовало 96 клиентов отделения социального обслуживания на дому. Замечания по качеству обслуживания отсутствовали. С мая по июнь проводился мониторинг социально-экономического и правового положения инвалидов, находящихся на обслуживании в ОСОНД. В сентябре 2015 года проводилось исследование с целью изучения потребности и готовности социума во внедрении формы семейного устройства для пожилого человека – приемная семья. В исследовании приняли участие более 130 человек.

Контроль качества оказания социальных услуг проводится заведующим отделением. Целью контроля являлась полнота (эффективность) предоставления социальных услуг. Контроль качества осуществлялся согласно утвержденного плана на текущий год. Результатами внутренней оценки качества социального обслуживания является отсутствие замечаний по результатам контроля предоставления социального обслуживания или наличие исправимых замечаний.

Помимо основной цели социального обслуживания – максимально продлить нахождение граждан в привычных для них условиях проживания, специалистами отделения проводится работа по повышению социальной активности пожилых людей, расширению круга общения, повышению жизненного тонуса. Для этого применялись следующие формы работы:

1.«Школа безопасности жизнедеятельности для пожилых людей и инвалидов».

Задачи инновации: Вооружение граждан теоретическими знаниями по вопросам личной и общественной безопасности, развитие бдительности и разумной осторожности при угрозах жизнедеятельности, формирование привычек, навыков, знаний и умений, действия при чрезвычайных и опасных ситуациях, выработка умения систематизировать свои знания в области безопасности и оказании помощи, повышение чувства уверенности и самоуважении к себе, освоение правил психологической устойчивости и борьбы со стрессами.

Результативность инновации:

* Повышение бдительности пожилых людей во всех сферах личной и общественной жизни.
* Снижение уровня преступлений, связанных с доверчивостью лиц данной категории граждан.
* Повышение стрессоустойчивости пожилых людей.
* Предотвращение несчастных случаев в быту.
* Освоение основ здорового образа жизни, обеспечивающего полноценное безопасное существование.
* Совершенствование социальных технологий по формированию безопасного существования.
* Повышение личной безопасности и безопасности окружающих.
* Оказание помощи в адаптации к возрастным особенностям жизнедеятельности.

2. «Школа профессионального мастерства» для социальных работников».

Задачи инновации:

Повышение эффективности деятельности и раскрытие творческого потенциала специалистов, работающих с гражданами пожилого возраста и инвалидами.

Информационно – консультативная помощь по различным вопросам (психологи, юристы и другие специалисты);

Знакомство и изучение нормативно-законодательной базы, на основании которой работают специалисты.

Психоэмоциональная реабилитация, профилактика «синдрома сгорания», создание благоприятной психологической атмосферы в коллективе.

Результативность инновации: Ежемесячно в «Школе профессионального мастерства» для социальных работников» принимают участие все работники. Регулярно проводимая работа в данном направлении, способствует формированию профессиональной деятельности социального работника, характеризующей высокий уровень профессиональной квалификации, органическое сочетание личностных и профессиональных качеств, отсутствию обоснованных жалоб получателей социальных услуг.

3. «Передвижная библиотека».

Задачи инновации:

Организация просветительской и досуговой деятельности граждан пожилого возраста и инвалидов. Обеспечение информационных потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов;

Результативность инновации:

Чтение книги оказывает сильное воздействие на эмоциональную сферу человека – одних успокаивает, других тонизирует, третьим – дарит хорошее настроение.

4. Передвижной клуб общения «От сердца к сердцу».

Задачи инновации:

Социокультурная реабилитация, направленная на улучшение социально-культурной сферы в жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, ограниченных в способностях к самостоятельному обслуживанию и передвижению.

Результативность:

Использование средств культуры и искусства способствует реабилитации получателей социальных услуг, ускорению их социальной интеграции в общество. Сохранение и поддержание психического и эмоционального здоровья получателей социальных услуг, ограниченных в способностях к самостоятельному обслуживанию и передвижению, путем формирования их самооценки, создания условий для их самореализации и саморазвития

5. «Компьютерная грамотность»

Задачи инновации:

Формирование навыков взаимодействия и выстраивания отношений с окружаемым социумом, способствующих полноценной самореализации личности и удовлетворению наиболее значимых запросов.

Результативность:

Формирование активной жизненной позиции, улучшение психологического самочувствия пожилых людей, активизация их жизнедеятельности.

6. «Социальный туризм»

Задачи инновации:

Сохранение здоровья, организация правильного и полезного отдыха, расширение круга общений по интересам.

Результативность:

Повышение социальной активности пожилых людей, расширение круга общения, повышение жизненного тонуса.

Для обеспечения эффективного механизма регулирования социальных отношений с учреждениями города заключены договора социального партнерства.

1. «Всероссийское общество инвалидов», «Первичная организация Всероссийского общества слепых» - взаимодействие по организации сопровождения, совместная работа по информированию населения по реализации положений Конвенции о правах инвалидов.
2. ГАОУ МО СПО Апатитский политехнический колледж - организация волонтерской работы – стрижка клиентов на дому, различные виды услуг (сантехнические, плотницкие) малоимущим гражданам, помощь в освоении компьютерной грамотности.
3. Приход церкви Новых Мучеников и Исповедников Российских г. Апатиты - проведение акций, посвященных различным православным праздникам, исповедание и причащение получателей социальных услуг на дому, проведение бесед с сотрудниками и клиентами, содействие в предоставление временного жилья отдельным категориям граждан.
4. Местная религиозная организация «Апатитский христианский Центр» - обеспечение питанием лиц, освободившихся из мест лишения свободы, и лиц, не имеющих определенного места жительства, содействие в прохождении курса реабилитации по алкогольной и наркотической зависимости.
5. ГООАУСПО «Кольский медицинский колледж». Учащиеся колледжа помогают при транспортировке маломобильных клиентов на различные мероприятия и на консультации в ЛПУ; проводят волонтёрскую работу.
6. Муниципальное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Апатиты». Библиотеки проводят праздники для граждан пожилого возраста, оказывают содействие в организации выставок творческих работ клиентов, в отделении социального обслуживания на дому работает передвижная библиотека для обслуживаемых граждан.
7. Экскурсионно-туристический центр «Снежная деревня» (г. Кировск) — проводит благотворительные экскурсии для наших обслуживаемых граждан.
8. Школы города – участие в мероприятиях к праздничным датам и событиям – День Победы, день пожилого человека, день инвалида, юбилеи и т.д.

Работники отделения регулярно принимают участие в жизни ГОАУСОН «Апатитский КЦСОН» путём участия в субботниках на территории учреждения, оформления стенгазет и выставок, участие в различных акциях.

В Министерство труда и социального развития Мурманской области ежемесячно направлялись пресс-релизы о наиболее значимых мероприятиях.

Заведующий ОСОНД С.Б.Введенская