**Отчет о деятельности Отделения социальной реабилитации
несовершеннолетних
в 2019 году**

Отделение является структурным подразделением ГОАУСОН «Апатитский КЦСОН», форма предоставления услуг – полустационарная.

Социальные услуги предоставляются в соответствии с порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания утвержденным Постановлением правительства Мурманской области от 04.09.2015 г. № 384-ПП «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и порядка предоставления срочных социальных услуг» (в редакции № 350-ПП от 29.07.2019г.). В отделении функционируют две группы.

1. Группа несовершеннолетних в условиях временного проживания предназначена для оказания социальной помощи несовершеннолетним в возрасте от 3 до 18 лет, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в условиях временного проживания. Группа рассчитана на 16 койко мест в круглосуточном режиме.

По состоянию на 31 декабря 2019 года на территории г. Апатиты проживает 55,25 тысяч человек, из них детское население составляет 10,8 тысяч человек.

В 2019 году социальные услуги получили 61 несовершеннолетних, что на 12 % ниже уровня аналогичного периода 2018 года (в 2018 г. – 70 чел.). В 2019 году повторных помещений – 7 (2 – связаны с госпитализацией законного представителя, 5 – помещение по акту ОДН), в 2018 г. - 5 (1 – связаны с госпитализацией законного представителя, 4 – помещение по акту ОДН).

Основаниями помещения несовершеннолетних в Отделение в 2019 году стало:

Основания помещения несовершеннолетних	2018 г.	2019 г.
по рапорту органов внутренних де	35	16
по ходатайству органов опеки □ попечительства, органов	3	7
по ходатайству органов образования	4	12
по личному обращению несовершеннолетних	3	8
по заявлению законных представителей <i>(госпитализация родителей, конфликтная ситуация в семье)</i>	6	13
по ходатайству КДНиЗП	3	0

Всего в 2019 году поступило 56 ребенка (*в 2018 г. – 54*). В 2019 году преобладало количество детей, помещенных по актам полиции 16 чел. (28%), норяду с этим в отчетном периоде увеличилось количество несовершеннолетних помещенных и по другим основаниям: ходатайства органов опеки – 12 чел. (21%), по заявлению законных представителей – 13 чел. (23%), по личному обращению – 8 чел. (14%). За аналогичный период 2018 г. большинство детей поступили по акту органов внутренних дел - 35 детей, что составляет 65% от общего количества поступивших. Можно предположить, что изменение в процентном соотношении показателей в 2019 г. связано с усилением межведомственного взаимодействия учреждения с субъектами профилактики.

Основными причинами поступления несовершеннолетних стали: ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию, содержанию и обучению детей со стороны родителей и других законных представителей, асоциальный образ жизни родителей, отсутствие условий для нормального воспитания и развития у ребенка, нарушения детско-родительских отношений приводящие к конфликтам.

Все дети, поступившие в учреждения, признаются нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ст. 15).

Из общего количества детей, основными категориями поступивших в 2019 году являются: дети, находящиеся в социально опасном положении - 15 чел. и 34 – дети, оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации (*в 2018 г. – 48 и 18 чел. соответственно*).

В 2019 г. количество обслуженных детей находящихся в социально опасном положении незначительно уменьшилось в 3 раза по сравнению с 2018 г. (*с 48 до 15 чел.*). Все семьи, находящиеся в социально опасном положении, состоят на учете в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав г. Апатиты.

Категории обслуженных детей	2018 г.	2019 г.
проживающие в семьях, находящихся в □ социально-опасном положении	48	15
оставшиеся без попечения родителей или законных представителей	1	3
оказавшиеся в трудной жизненной □ ситуации	18	34
ставшие жертвой насилия	3	2

В 2019 г. несовершеннолетних, помещенных в Отделение по факту насилия (жестокое обращение) – 2 человека, в 2018 г. - 3. Наблюдается тенденция к снижению случаев поступления получателей социальных услуг по причине жестокого обращения.

При выявлении фактов жестокого обращения с ребенком незамедлительно проводится комплекс мер, направленных на защиту его прав и законных интересов:

- информирование органов прокуратуры, опеки и попечительства, внутренних дел, КДНиЗП, Минсоцразвития МО;
- содействие несовершеннолетнему в прохождении судебно-медицинской экспертизы на предмет установления тяжести полученных повреждений;
- предоставление психолого-педагогической помощи, направленной на восстановление психологического статуса несовершеннолетнего;
- содействие в дальнейшем жизнеустройстве ребенка.

В двух случаях виновными за совершение жестокого обращения являлись законные представители, все привлечены к ответственности в рамках административной ответственности.

Главной миссией деятельности отделения является возвращение ребенка в родную семью после оказания помощи в устранении причин повлекших помещение несовершеннолетнего в Учреждение.

В 2019 году после курса социальной реабилитации всего выбыло 49 ребенка, из них в родные семьи выбыли 40 чел., что составляет 81%, (в 2018 году выбыло 63 чел., из них – 51 чел. в родные семьи, что составляет 81%). Возвращение детей в родные семьи, признанных находящимися в социально опасных условиях осуществляется по решению Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав г. Апатиты. В 2019 году увеличилось количество детей, помещенных в образовательные учреждения для детей-сирот, связанное со снятием опеки.

Формы жизнеустройства несовершеннолетних	2018 г.	2019 г.
возвращено в родные семьи	51	40
передано под опеку и попечительство	9	3
направлено в приемные семьи	1	0
направлено в образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения	2	5
другие формы жизнеустройства	0	1 (общеежитие АПК)

В отчетном периоде увеличилось количество самовольных уходов из Учреждения: в 2019 г. – 8 (которые совершили 5 несовершеннолетних, склонных к совершению уходов и нежелающие проживать в Учреждении), 2018 г. – 5 (которые совершили 2 воспитанника). Это связано со сложным обслуживаемым контингентом в 2019 году.

В отделении разработан комплекс мер, способствующих профилактике самовольных уходов получателей социальных услуг из Учреждения. Особое внимание уделяется профилактическим мероприятиям, направленным на осознание несовершеннолетними необходимости педагогических мер

усиленного дисциплинарного контроля, аморального характера самовольных оставлений Учреждения и фактов асоциального поведения, ликвидацию пробелов в правосознании получателей социальных услуг в отношении самовольных оставлений учреждения и асоциального поведения, пониманию несовершеннолетними угроз здоровью. А также на коррекцию мотивации к самовольным уходам и асоциальному поведению несовершеннолетних.

Важное значение в профилактике самовольных уходов имеет досуг детей, который организован специалистами отделения, в том числе с привлечением социальных партнеров и волонтеров в рамках межведомственного взаимодействия такими как, приход церкви Новых Мучеников и исповедников Российских г. Апатиты, Полярно-Альпийский ботанический сад-институт, 2 отряд Федеральной пожарно-спасательной службы по Мурманской области, Молодежный социальный центр г. Апатиты, военно-патриотические клубы: «Полярные волки», «Лидер», библиотечная система г. Апатиты.

Реализация комплекса мер по предупреждению оставления несовершеннолетними Учреждения позволяет специалистам получить уменьшение факторов риска, приводящих к самовольным уходам и правонарушениям, сформировать у воспитанников нравственные качества, чувство патриотизма, обучить воспитанников навыкам социально поддерживающего и развивающего поведения.

Социальное сопровождение в отделении осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ и рассматривается как дополнительный вид помощи семьям с детьми (статья 22).

Основу социального сопровождения составляет устойчивое межведомственное взаимодействие (355-ПП/7 ОТ 22.07.16 г.), со всеми участниками процесса сопровождения семьи заключены договоры.

Комплекс мероприятий направленных на улучшение условий жизнедеятельности семьи отражен в индивидуальной программе социального сопровождения граждан.

Индивидуальная программа социального сопровождения граждан – членов семьи, нуждающихся в таком виде социального обслуживания, направлены на повышение качества жизни семьи, преодоление ее неблагополучия, предотвращение лишения родительских прав, профилактику социального сиротства, отказов от ребенка, преодоление трудностей воспитания детей в семье, повышение психолого-педагогической компетентности родителей.

Так, в результате социального сопровождения в связи с улучшением положения в семье в 2019 году было снято с учета 6 семей (12 детей), что составляет 21% от общего количества семей (28 семей), находящихся в социально опасном положении, в 2018 году - 9 семей (11 детей), что составляет 18% от общего количества семей, находящихся в социально опасном положении (49 семей).

Работа, направленная на социальную реабилитацию детей находящихся в социально опасном положении, осуществляется в рамках межведомственного взаимодействия с учреждениями системы профилактики в соответствии с постановлением Правительства Мурманской области от 22.07.2016 № 355-ПП/7.

Для оказания эффективной всесторонней помощи детям и их семьям, реализации комплекса мер, включающих в себя диагностические, профилактические, а главное социально-реабилитационные мероприятия включаются уже отлаженные механизмы межведомственного взаимодействия в работе с несовершеннолетними и их семьями.

Отделение осуществляет свою деятельность при постоянном взаимодействии с учреждениями системы профилактики безнадзорности. Вопросы межведомственного взаимодействия решаются на рабочих встречах, круглых столах.

Специалистами реализуются технологии, направленные на гражданско-патриотическое и нравственно-духовное воспитание, формирование положительного отношения к труду и творчеству, интеллектуальное развитие, здоровьесберегающее воспитание, формирование семейных ценностей и коммуникативной культуры.

В 2019 году в ходе реализации муниципального проекта «Семья, творящая добро», поддержанного Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации было приобретено оборудование для реализации программных мероприятий, в разработке которых приняли участие сотрудники учреждения.

В вопросах межведомственного взаимодействия специалисты отделения сотрудничают:

- ГОКУ «Апатитский МЦСПН» - по вопросам получения социальных льгот и пособий для семей;
- с учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (КДНиЗП, органы опеки и попечительства, ОВД) – профилактика семейного неблагополучия;
- с учреждениями образования (СОШ, МДОУ) по вопросу социально-педагогического сопровождения;
- с учреждениями дополнительного образования – организация досуга и формирование позитивных интересов;
- с учреждениями культуры - организация досуга и формирование позитивных интересов;
- с учреждениями здравоохранения по вопросам социально-медицинского сопровождения, получения медицинских услуг получателями социальных услуг;
- с Апатитским бюро МСЭ по вопросу оказания содействия в прохождении медико-социальной экспертизы, преемственности в вопросах реабилитации и абилитации.

И другими учреждениями различной ведомственной подчиненности.

В процессе осуществления деятельности, с целью улучшения качества

обслуживания получателей социальных услуг, отделение сотрудничает с НКО, волонтерами, организациями и гражданами города из числа добровольцев:

- конно-спортивные клубы города;
- военно-патриотические клубы города;
- Церковь Святых Новых мучеников и Исповедников Российских;
- добровольцы местного филиала партии «Единая Россия»;
- молодежное волонтерское движение «Волли»;
- общественная организация «Дети Войны».

2. **Группа дневного пребывания детей-инвалидов** предназначена для курсовой реабилитации детей-инвалидов, детей-инвалидов в возрасте от 3 до 18 лет в условиях дневного пребывания. Группа рассчитана на 8 койко-мест дневного-пребывания.

В 2019 г. в г. Апатиты зарегистрировано 242 ребенка-инвалида.

В 2019 году социальные услуги в отделении получили 31 ребенок-инвалид, (в 2018 году - 32 чел.). Курс реабилитации прошли 22 ребенка с ограниченными возможностями из 21 семей, воспитывающих детей-инвалидов, 7 детей-инвалидов обслужены впервые. Повторные курсы реабилитации прошли 9 детей.

Анализ возрастного состава указывает на преобладание средней возрастной группы:

От 3 до 7 лет	От 7 до 10 лет	От 10 до 14 лет	От 14 до 18 лет
1 человек	8 человек	7 человек	5 человек

По структуре заболеваний у детей, прошедших реабилитацию в Отделении, преобладают такие диагнозы как, ДЦП, аутизм, эпилепсия, энцефалопатия, ретинопатия, органические поражения головного мозга. В большинстве случаев ребенок имеет несколько диагнозов и сопутствующие заболевания.

Реализация основных направлений ИПРА реабилитации детей-инвалидов осуществляется в рамках мероприятий социально-средовой, социально-психологической, социально-педагогической, социокультурной, социально-бытовой реабилитации и абилитации, проводимых в Учреждении.

По результатам реализации запланированных мероприятий проводилась диагностика и оценка результатов, на основании которых формировались заключения, которые были направлены в ГОКУ «Апатитский межрайонный центр социальной поддержки населения».

Направлениями деятельности являются социально-психологическая, социально-медицинская, социально-педагогическая, социально-трудовая реабилитация и повышения коммуникативного потенциала детей с ограниченными возможностями.

Все реабилитационные мероприятия в Отделении осуществляются в рамках предоставления услуг и выстраиваются в соответствии с индивидуальными программами реабилитации.

Специалистами отделения адаптированы и применяются в работе

различные программы и технологии направленные реабилитацию детей-инвалидов:

- Программа **«Мир вокруг меня»** - направлена на развитие речевой активности, социальной адаптации, расширение кругозора, познание растительного и животного с использованием арттерапии, гарденотерапии, анималотерапии, трудотерапии.

- Программа **«Я и компьютер»** - направлена на приобретение детьми с ограниченными возможностями навыков общения, получения информации и при помощи компьютерных технологий.

- Программа **«Мой дом и я в нем»** - направленная на формирование и совершенствование социально-бытовых навыков и самостоятельности ребенка-инвалида.

- Программы, реализуемые психологом: «Волшебная сила сказки», «Путешествие в сказочный мир эмоций», «Радость общения», «Релакс», «Лучики здоровья»;

- Технология **«Волшебный карандаш»** - способствует уменьшению нервно-психических расстройств, формированию способностей к игровой, учебной, трудовой деятельности, что является наиболее актуальным при работе с детьми с ограниченными возможностями.

- Технология **«Куклотерапия»** - применяется при разрешении конфликтов, улучшения социальной адаптации, при коррекционной работе (страхи, заикания, нарушения поведения), для работы с детьми, имеющими эмоциональную травму, направлена на развитие социальных качеств, формирование и развитие уровня социального общения и взаимодействия.

- Технология **«Путешествие в сказочный мир эмоций»** - способствует адаптации ребенка в окружающем мире, обеспечивает способность ребенка к саморегуляции состояния.

- Технология **«Музыкальная ритмопластика»** - занятия оздоровительной направленности, основными средствами которых являются простые комплексы легких гимнастических упражнений, развивающие игры, различные по своему характеру, выполняемые под музыку и оформленные танцевальными движениями.

- Технология **«Социальный туризм»** - включает в себя посещение объектов инфраструктуры, культурных объектов города (посещение библиотек, «Дома культуры», знакомство с памятниками, главными площадями и улицами города), посещение культурных мероприятий (выставки, театрализованные представления).

- Технология **«Доступный мир»** - способствует развитию большей самостоятельности, навыков самообслуживания, приобретению навыков и умений по наиболее значимым разделам технологии.

- Технология **«Эрготерапия»** - направлена на обучение навыкам самообслуживания, социализация детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями.

- Технология **«Живем играя»** - направлена на создание условий для развития эмоционального, социального и интеллектуального потенциала, формирования позитивных личностных качеств ребенка и адаптацию его в социуме.

- Технология **«Волшебная сила сказки»** - способствует развитию личности ребенка посредством сказки, формированию психологического здоровья детей-инвалидов, детей с ограниченными физическими и умственными возможностями.

- Технология **«Путешествие в мир книг»** - реализуется через ознакомление детей с литературой совместно с «Центральной библиотечной системы г. Апатиты». В ходе реализации технологии осуществляется формирование доступной среды для детей с ограниченными возможностями.

- Технология **«Игротерапевтический аттракцион»** - обеспечивает взаимодействие между специалистами, детьми и родителями.

- Технология **«Логоритмика»** - комплексная коррекция различных сторон развития детей основанная на связи музыки, слова и движения.

- Технология **«Бумажные фантазии»**, направленная на интеллектуальное и эстетическое развитие детей-инвалидов, обучение детей-инвалидов различным приемам работы с бумагой, развить мелкую моторику рук и глазомер, художественный вкус и творческие способности.

- Технология **«Лучики здоровья»**, направленная на коррекцию и развитие эмоционально - волевой сферы, а также компенсация нарушенных функций у детей – инвалидов, имеющих множественные нарушения посредством использования методов релаксации и сенсорных тренажеров.

- Кружковая деятельность: музыкальный кружок **«Звонкие нотки»**, кружки : **«Цветные фантазии»** и **« В гостях у сказки»**.

- Проект **«Папа может»**, направленный на оказание помощи ребенку-инвалиду в коррекционно-реабилитационной работе путем повышения социальной роли отцов через формирование их родительской компетентности. Проект был представлен на VIII Всероссийской выставке-форуме **«Вместе ради детей! Вместе с семьей»**.

- Проект **«Волшебная комната»**, направлен на повышение качества предоставления социальных услуг детям-инвалидам, на развитие коммуникативных навыков, эмоционально – волевой сферы и органов чувств детей - инвалидов, посещающих группу дневного пребывания отделения социальной реабилитации несовершеннолетних. Проект принял участие в конкурсном отборе объявленным Кировским филиалом ОАО «ФосАгро» в рамках программы **«Проблемы города решаем вместе»** и получил грантовую поддержку.

- Специалисты отделения приняли участие в разработке фотопроекта **«Открытые миру»** в рамках регионального комплекса мер, который примет участие в конкурсном отборе проектов поддерживаемых Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Накопленный многолетний профессиональный опыт, внедрение новых инновационных методов, реализация эффективных технологий, программ и проектов, систематическое повышение профессионализма специалистов, позволяют достичь наилучших результатов в социальной реабилитации, адаптации детей-инвалидов и их интеграции в общество.

Вся проводимая коррекционно-реабилитационная работа осуществляется посредством эффективных форм и методов, наиболее актуальных для данной категории получателей социальных услуг: игры (сюжетно-ролевые, настольно-печатные, пальчиковые), музыкальная ритмопластика, занятия с использованием арт-терапии, сенсорные тренажеры, презентации, мастер-классы, тематические беседы.

Важным направлением в работе является комплексная социально-психологическая поддержка семей, воспитывающих детей-инвалидов. Помощь осуществляется через консультирование (очно и в онлайн-режиме), патронаж семей, проведение родительских собраний, функционирование «Школы для родителей» и «Отцовского клуба», распространения информационно-просветительских материалов. Целью работы с родителями является формирование общего гармоничного воспитательного «поля» вокруг ребенка.

В отделении реализуются мероприятия по созданию доступной среды, которые постоянно совершенствуются в соответствии с нормами и требованиями стандартов. Все изменения по формированию доступности согласовываются с представителями общественников города.

Так, в группе дневного пребывания детей-инвалидов проведен масштабный ремонт по адаптации помещения для детей-инвалидов (оборудован санитарный узел, расширены дверные проемы, установлены кнопки вызова)

На сегодняшний день группа оборудована в соответствии с условиями доступности получения социальных услуг детьми-инвалидами.

На сегодняшний день группа оборудована в соответствии с условиями доступности получения социальных услуг детьми-инвалидами. Значимые барьеры для препятствия получения детьми-инвалидами услуг отсутствуют. Продолжаются мероприятия по улучшению условий