

Отчёт
отделения социального обслуживания на
дому граждан пожилого возраста и инвалидов за 2019 год

Социальные услуги на дому предоставляются в соответствии с перечнем и стандартом предоставления социальных услуг на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам, утвержденным Постановлением правительства Мурманской области от 04.09.2015г. № 383-ПП «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому» (в редакции № 420-ПП от 18.09.2019г.).

За период 2019 года отделением было обслужено 768 человек, из них:

- граждан пожилого возраста и инвалидов – 615 человек (80%);
- детей-инвалидов – 6 человек (1 %);
- срочные социальные услуги - 147 человек (19%).

На 31 декабря 2019 года очередь на прием на обслуживание отсутствовала.

Все граждане, находящиеся на социальном обслуживании на дому согласно медицинскому заключению организаций здравоохранения, полностью или частично утратили способность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Из числа обслуженных граждан пожилого возраста и инвалидов за 2019 год - **65 человек** (11%) составляют граждане, полностью утратившие способность к самообслуживанию, **550 человек** (89%) - граждане, частично утратившие способность к самообслуживанию.

Соотношение мужчин и женщин и количество льготных категорий граждан в 2019 году следующее:

Возраст	Мужчины	Женщины
до 16 лет (дети – инвалиды)	4	2
18 - 22 года	0	1
36 – 45 лет	3	3
46 – 59 лет	16	14
60 – 74 лет	44	142
75 – 79 лет	15	92
80 – 89 лет	17	234
90 и более лет	3	31
Итого	102	519

Как видно из таблицы, основной контингент обслуженных на дому граждан в 2019 году женщины – 519 человек, что составляет 84 % от общего количества граждан, мужчин – 102 человека (16%). Основной возраст обслуженных граждан – от 60 до 89 лет – 544 человека (87%). Имеются долгожители возрастом свыше 90 лет – 31 человек (5%).

Льготные категории граждан, обслуженных отделением в 2019 году:

Наименование категории	Количество чел.
Ветераны ВОВ	2
Члены семей погибших участников ВОВ (вдовы)	8
Жители блокадного Ленинграда	1
Несовершеннолетние узники	4
Труженики тыла	42
Итого	57

Из общего количества обслуженных в 2019 году граждан, получающих социальные услуги по индивидуальной программе, было:

- на платном обслуживании – 193 чел., из них:
 - по частичной плате – 83 чел.;
 - по полной оплате – 110 чел.;
- на бесплатном обслуживании - 428 чел. (в т.ч. 6 чел. - детей – инвалидов).

Минимальная оплата услуги в 2018 году составила – 16,60 руб. максимальная – 4 204,36 руб.

Все обслуживаемые граждане, проживают в отдельных благоустроенных квартирах со всеми коммунальными удобствами. На очереди по увеличению жилплощади не состоит никто, в т. ч. и участники ВОВ.

Помимо оказания социальных услуг в рамках индивидуальных программ граждан, работниками отделения оказывались дополнительные платные услуги, за 2019 год их количество составило – 809 единиц.

В 2019 году обслуженных граждан, частично утративших способность к самообслуживанию, переведенных в стационарные организации не было.

Среди граждан, полностью утративших способность к самообслуживанию, было 5 человек, которые были переведены в стационарные учреждения области (дома – престарелых – 4 чел. и психоневрологический интернат – 1 чел.).

Причины перевода в учреждения связаны с ухудшением состояния здоровья граждан, а также отсутствием у них родственников в городе, которые могли бы осуществлять за ними долговременный уход на дому.

Таким образом, из общего числа обслуженных в 2019 году граждан пожилого возраста и инвалидов (615 чел.) количество переведенных на стационарное обслуживание граждан составляет – 1% (5 чел.), что является незначительным в сравнении с гражданами, получившими социальные услуги в отделении.

Для привлечения получателей социальных услуг в отделение, в организациях г. Апатиты (пенсионный фонд, МФЦ, поликлиники и т.п.) размещены информационные памятки, буклеты об учреждении. В городских СМИ размещаются информационные статьи и сюжеты о деятельности отделения. Проводятся массовые акции различного характера среди населения города (спортивные, развлекательные и т.п.) с привлечением волонтеров из организаций города. Самыми популярными мероприятиями

для привлечения граждан на обслуживание в отделение, и сохранения контингента отделения, а также включения граждан в активную общественную жизнь на протяжении длительного времени остаются следующие:

- экскурсии по наиболее интересным местам (ботанический сад, Снежная деревня, памятники города и т.п.) (в том числе организуются и виртуальные экскурсии по заявкам самих граждан пожилого возраста);

- мероприятия в учреждении и в культурно – досуговых организациях города, на которые всегда приглашаются граждане, обслуживаемые на дому (День Победы, новогодние поздравления (в том числе и на дому у клиентов), поздравления юбиляров, семейных пар с днем любви, семьи и верности (ежегодно) и т.п.);

- выставки творческих работ пожилых граждан и инвалидов, организуемых в самом учреждении и организациях города (библиотеки, ДК).

Помимо основной цели социального обслуживания – максимально продлить нахождение граждан в привычных для них условиях проживания, специалистами отделений проводилась работа по повышению социальной активности граждан, расширению круга общения, повышению жизненного тонуса. Для этого применялись следующие **формы работы**.

- **«Школа профессионального мастерства для социальных работников».**

Ежемесячно в Школе принимают участие более 40 человек. Регулярно проводимая работа в данном направлении, способствует формированию профессиональной деятельности социального работника, характеризующей высокий уровень профессиональной квалификации, органическое сочетание личностных и профессиональных качеств, отсутствию обоснованных жалоб получателей социальных услуг.

- **«Школа безопасности жизнедеятельности для пожилых людей и инвалидов».**

Работой по данной технологии охвачены 100 % получателей социальных услуг. Достигнуты следующие результаты: повышается бдительность пожилых людей во всех сферах личной и общественной жизни, снижается уровень преступлений, связанных с доверчивостью лиц данной категории граждан, отсутствуют несчастные случаи в быту.

- **«WEB -диспетчерская служба»** - своевременное получение гражданами г. Апатиты консультационной помощи по вопросам социального обслуживания. В 2019 году в службу было более 100 обращений от жителей города Апатиты.

- **«Помощь по – соседски»** - технология направленная на максимально возможное продление пребывания пожилых граждан, принёсших сердечно – сосудистые заболевания (инсульт, инфаркт и т.п.) в домашних условиях, поддержание их социального, психологического и физического состояния на приемлемом уровне, помощь в борьбе с депрессиями, нервными расстройствами, а также оказание содействия в восстановлении утраченных функций организма. За 2019 год технологией были охвачены более 85 пожилых граждан, которые перенесли сердечно – сосудистые заболевания.

Активно продолжается работа по технологиям, направленным на работу с детьми – инвалидами, получающими социальные услуги на дому:

- **«Мир вокруг»** (с применением элементов «библиотерапии»). Результативностью данной технологии можно считать улучшение психоэмоционального состояния у 6 детей – инвалидов, получивших социальные услуги на дому в 2019 году, повышение их заинтересованности и разнообразие досуга.

- **«Радуга звуков»** (с применением элементов «музыкотерапии»). Результативностью данной технологии можно считать развитие творческих способностей, расширение кругозора у 6 детей – инвалидов, получивших социальные услуги на дому в 2019 году, получающих социальные услуги на дому.

- **«Солнечное небо»** (с применением элементов «арт - терапии»). Результативностью данной технологии можно считать улучшение психоэмоционального состояния у 6 детей – инвалидов, получающих социальные услуги на дому.

- **Технология «Школа для родителей особого ребенка»** Цель технологии - повышение компетентности родителей в вопросах воспитания, развития и социальной адаптации детей с особенностями развития, помощь семье в создании условий для социализации ребенка, подготовки его к самостоятельной жизни в обществе. Целевая группа: дети – инвалиды, получающие социальные услуги на дому и их родители. Задачи технологии:

- формирование у родителей детей—инвалидов позитивного восприятия личности своего ребенка;

- общение родителей, имеющих детей со схожими проблемами, между собой, тем самым расширение их контактов с социумом;

- знакомство родителей детей—инвалидов с методическими приемами, необходимым для проведения занятий с «особым» ребенком в домашних условиях.

Период реализации технологии: с 2017 года по настоящее время.

В настоящее время в реализации технологии участвуют 11 родителей, воспитывающих детей – инвалидов. Технология реализуется с родителями и детьми - инвалидами до момента наступления ребенком совершеннолетия или прекращения обслуживания ребенка в отделении социального обслуживания на дому. Уникальностью технологии «Школа для родителей особого ребенка» является то, что в реализации технологии задействованы не только представители социальной сферы, но и представители медицинских, образовательных, общественных и иных организаций, что дает возможность родителям получить консультацию специалистов разных сфер в одном месте. Работа Школы для родителей особого ребенка имеет групповые и индивидуальные мероприятия. Для реализации технологии составляется план работы Школы, где учтены запросы родителей детей—инвалидов, получающих социальные услуги на дому и вопросы, которые являются актуальными для успешного воспитания ребенка в целом.

Одной из форм групповой работы в рамках Школы является семейный клуб «В кругу друзей». Семейный клуб представляет собой цикл мероприятий (творческих, досуговых, познавательных и др.) и занятий,

проходящих в различной форме (лекции, дискуссии, практикумы и др.). В рамках работы клуба, родители детей – инвалидов имеют возможность обсудить интересующие их вопросы, организовать досуг, получить для себя новые знания, побороть страхи и комплексы, возникающие при общении с другими людьми.

Для обеспечения эффективного механизма регулирования социальных отношений с учреждениями города заключены договора социального партнерства.

1. «Всероссийское общество инвалидов», «Первичная организация Всероссийского общества слепых» - взаимодействие по организации сопровождения, совместная работа по информированию населения по реализации положений Конвенции о правах инвалидов.

2. ГАОУ МО СПО «Апатитский политехнический колледж им. Голованова Г.А.» - организация волонтерской работы – стрижка клиентов на дому, различные виды услуг (сантехнические, плотницкие), помощь в освоении компьютерной грамотности.

3. Приход церкви Новых Мучеников и Исповедников Российских г. Апатиты - проведение акций, посвященных различным православным праздникам, исповедание и причащение получателей социальных услуг на дому, проведение бесед с сотрудниками и клиентами.

4. ГООАУСПО «Кольский медицинский колледж». Учащиеся колледжа помогают при транспортировке маломобильных клиентов на различные мероприятия и на консультации в ЛПУ; проводят волонтерскую работу.

5. Муниципальное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Апатиты». Библиотеки проводят праздники для граждан пожилого возраста, оказывают содействие в организации выставок творческих работ клиентов, в отделении социального обслуживания на дому работает передвижная библиотека для обслуживаемых граждан.

6. Школы города – участие в мероприятиях к праздничным датам и событиям – День Победы, день пожилого человека, день инвалида, юбилеи и т.д.

Работники отделения регулярно принимают участие в жизни ГОАУСОН «Апатитский КЦСОН» путём участия в субботниках на территории учреждения, оформления стенгазет и выставок, участие в различных акциях.

В Министерство социального развития Мурманской области направляются пресс-релизы о наиболее значимых мероприятиях.

Заведующий ОСОНД

Е.С. Королева