**Отчет 2018 год**

**Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних.**

1. Группа несовершеннолетних в условиях временного проживания предназначена для оказания социальной помощи несовершеннолетним в возрасте от 3 до 18 лет, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в условиях временного проживания. Группа рассчитана на 16 койко мест в кругосуточном режиме.

По состоянию на 31 декабря 2018 года на территории г. Апатиты проживает 55,71 тысяч человек, из них детское население составляет 10,76 тысяч человек.

В 2018 году социальные услуги получили 70несовершеннолетних, что на 4 % ниже уровня аналогичного периода 2017 года (в 2017 г. - 73чел.). В 2018 году повторных помещений - 5 (1 – связаны с госпитализацией законного представителя, 4 – помещение по акту ОДН), *в 2017 г. -* 3 (2 – связаны с госпитализацией законного представителя, 1 – помещение по акту ОДН).

Основаниями помещения несовершеннолетних в Отделение в 2018 году стало:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Основания помещения несовершеннолетних** | **2017 г.** | **2018 г.** |
| по рапорту органов внутренних де | 28 | 35 |
| по ходатайству органов опеки попечительства, органов | 7 | 3 |
| по ходатайству органов образания | 4 | 4 |
| по личному обращению несовершеннолетних | 2 | 3 |
| по заявлению законных представителей  *(госпитализация родителей, конфликтная ситуация в семье)* | 12 | 6 |
| по ходатайству КДНиЗП | 0 | 3 |

Всего в 2018 году поступило 54 ребенка (*в 2017 г. – 53*). Большинство детей поступают по акту органов внутренних дел, в 2018 по акту ОВД г. помещено в Учреждение 35 детей, что составляет 65% от общего количества поступивших (*в 2017 г. – 28, что составляет 53%)*.

В 2018 году снизилось количество помещенных детей по ходатайству органов опеки и попечительства: 2018 г. - 3, *2017 г. – 7*, связано с тем, что уменьшилось количество фактов снятия опеки с опекунов и попечителей. Вдвое уменьшилось помещение детей по заявлению родителей: 2018 г. – 6, *2017 г. – 12,* в Учреждение стали реже помещаться несовершеннолетние по причине конфликтных ситуаций, связано это с тем, что родители чаще стали обращаться за своевременной помощью к психологам города.

Основными причинами поступления стали: ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию, содержанию и обучению детей со стороны родителей и других законных представителей, асоциальный образ жизни родителей, отсутствие условий для нормального воспитания и развития у ребенка.

Все дети, поступившие в учреждения, признаются нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ст. 15).

Из общего количества детей, основными категориями поступивших в 2018 году являются: дети, находящиеся в социально опасном положении - 48 чел. и 18 – дети, оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации (*в 2017 г. – 44 и 21 чел. соответственно).*

В 2018 г. количество обслуженных детей находящихся в социально опасном положении незначительно увеличилось по сравнению с 2017 г. (*с 44 до 48 чел.).* Все семьи, находящиеся в социально опасном положении, состоят на учете в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав г. Апатиты: в 2018 году на учете состояло – 49 семей и 54 ребенка, (*в 2017 году – 45 семей и 56 детей соответственно).*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории обслуженных детей** | **2017 г.** | **2018 г.** |
| проживающие в семьях, находящихся в социально-опасном положении | 44 | 48 |
| оставшиеся без попечения родителей или законных представителей | 4 | 1 |
| оказавшиеся в трудной жизненной ситуации | 21 | 18 |
| ставшие жертвой насилия | 4 | 3 |

В 2018 г. несовершеннолетних, помещенных в Отделение по факту насилия (жестокого обращения) – 3 человека, в 2017 г. - 4. Наблюдается тенденция к снижению случаев поступления получателей социальных услуг по причине жестокого обращения.

При выявлении фактов жестокого обращения с ребенком незамедлительно проводится комплекс мер, направленных на защиту его прав и законных интересов:

- информирование органов прокуратуры, опеки и попечительства, внутренних дел, КДНиЗП, Минсоцразвития МО;

- содействие несовершеннолетнему в прохождении судебно-медицинской экспертизы на предмет установления тяжести полученных повреждений;

- предоставление психолого-педагогической помощи, направленной на восстановление психологического статуса несовершеннолетнего;

- содействие в дальнейшем жизнеустройстве ребенка.

В трех случаях виновными за совершение жестокого обращения являлись законные представители (2 родителя и 1 опекун), все привлечены к ответственности в рамках административной ответственности.

Главной миссией деятельности отделения является возвращение ребенка в родную семью после оказания помощи в устранении причин повлекших помещение несовершеннолетнего в Учреждение.

В 2018 году после курса социальной реабилитации всего выбыло 63 ребенка, из них в родные семьи выбыли 51 чел., что составляет 81%, *(в 2017 году выбыло 54 чел., из них – 39 чел. В родные семьи, что составляет 72%).* Возвращение детей в родные семьи, признанных находящимися в социально опасных условиях осуществляется по решению Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав г. Апатиты. В 3 раза уменьшилось количество детей, помещенных в образовательные учреждения для детей-сирот.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Формы жизнеустройства несовершеннолетних** | **2017 г.** | **2018 г.** |
| возвращено в родные семьи | 39 | 51 |
| передано под опеку и попечительство | 6 | 9 |
| направлено в приемне семи | 0 | 1 |
| направлено в образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения | 7 | 2 |
| другие формы жизнеустройства | 2 | 0 |

**Самовольные уходы из учреждения, профилактика самовольных уходов.**

Наметилась положительная тенденция к снижению числа самовольных уходов из Учреждения: в 2018 г. – 5 (которые совершили 2 несовершеннолетних, склонных к совершению уходов и нежелающие проживать в Учреждении), *2017 г. – 7 (которые совершили 5 воспитанников).*

В отделении разработан комплекс мер, способствующих профилактике самовольных уходов получателей социальных услуг из Учреждения. Особое внимание уделяется профилактическим мероприятиям, направленным на осознание несовершеннолетними необходимости педагогических мер усиленного дисциплинарного контроля, аморального характера самовольных оставлений Учреждения и фактов асоциального поведения, ликвидацию пробелов в правосознании получателей социальных услуг в отношении самовольных оставлений учреждения и асоциального поведения, пониманию несовершеннолетними угроз здоровью. А также на коррекцию мотивации к самовольным уходам и асоциальному поведению несовершеннолетних.

Важное значение в профилактике самовольных уходов имеет досуг детей, который организован специалистами отделения, в том числе с привлечением социальных партнеров и волонтеров в рамках межведомственного взаимодействия такими как, приход церкви Новых Мучеников и исповедников Российских г. Апатиты, Полярно-Альпийский ботанический сад-институт, 2 отряд Федеральной пожарно-спасательной службы по Мурманской области, Молодежный социальный центр г. Апатиты, военно-патриотические клубы: «Полярные волки», «Лидер», библиотечная система г. Апатиты.

Реализация комплекса мер по предупреждению оставления несовершеннолетними Учреждения позволяет специалистам получить уменьшение факторов риска, приводящих к самовольным уходам и правонарушениям, сформировать у воспитанников нравственные качества, чувство патриотизма, обучить воспитанников навыкам социально поддерживающего и развивающего поведения.

**Социальное сопровождение семей, снято с учета в связи с улучшением положения в семье - в сравнении с 2017 годом.**

Социальное сопровождение в Учреждении осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ и рассматривается как дополнительный вид помощи семьям с детьми (статья 22).

Основу социального сопровождения составляет устойчивое межведомственное взаимодействие (355-ПП/7 ОТ 22.07.16 г.), со всеми участниками процесса сопровождения семьи заключены договоры о взаимном сотрудничестве.

Комплекс мероприятий направленных на улучшение условий жизнедеятельности семьи отражен в индивидуальной программе социального сопровождения граждан.

Индивидуальная программа социального сопровождения граждан – членов семьи, нуждающихся в таком виде социального обслуживания, направлены на повышение качества жизни семьи, преодоление ее неблагополучия, предотвращение лишения родительских прав, профилактику социального сиротства, отказов от ребенка, преодоление трудностей воспитания детей в семье, повышение психолого-педагогической компетентности родителей.

Так, в результате социального сопровождения в связи с улучшением положения в семье в 2018 году было снято с учета 9 семей (11 детей), что составляет 18% от общего количества семей (49 семей), находящихся в социально опасном положении, в 2017 году - 6 семей (9 детей), что составляет 11% от общего количества семей, находящихся в социально опасном положении (45 семей).

**Организация межведомственного взаимодействия. Эффективность применяемых форм работы.**

Работа по социальной реабилитации детей в социально опасном положении осуществляется в рамках межведомственного взаимодействия по профилактике социального сиротства и семейного неблагополучия в соответствии с постановлением Правительства Мурманской области от 22.07.2016 № 355-ПП/7.

Для оказания эффективной всесторонней помощи детям и их семьям, реализации комплекса мер, включающих в себя диагностические, профилактические, а главное социально-реабилитационные мероприятия включаются уже отлаженные механизмы межведомственного взаимодействия в работе с несовершеннолетними и их семьями.

Отделение осуществляет свою деятельность при постоянном взаимодействии с учреждениями системы профилактики безнадзорности. Вопросы межведомственного взаимодействия решаются на рабочих встречах, круглых столах.

В вопросах межведомственного взаимодействия специалисты отделения сотрудничают:

- ГОКУ «Апатитский МЦСПН» - по вопросам получения социальных льгот и пособий для семей;

- с учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (КДНиЗП, органы опеки и попечительства, ОВД) – профилактика семейного неблагополучия;

- с учреждениями образования (СОШ, МДОУ) по вопросу социально-педагогического сопровождения;

- с учреждениями дополнительного образования – организация досуга и формирование позитивных интересов;

- с учреждениями культуры - организация досуга и формирование позитивных интересов;

- с учреждениями здравоохранения по вопросам социально-медицинского сопровождения, получения медицинских услуг получателями социальных услуг;

- с Апатитским бюро МСЭ по вопросу оказания содействия в прохождении медико-социальной экспертизы, преемственности в вопросах реабилитации и абилитации.

И другими учреждениями различной ведомственной подчиненности.

В процессе осуществления деятельности, с целью улучшения качества обслуживания получателей социальных услуг, отделение сотрудничает с НКО, волонтерами, организациями и гражданами города из числа добровольцев:

- конно-спортивные клубы города;

- военно-патриотические клубы города;

- Церковь Святых Новых мучеников и Исповедников Российских;

- молодежное волонтерское движение «Волли»;

- общественная организация «Дети Войны» и др.

**Взаимодействие с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Участие в конкурсной и проектной деятельности.**

«Апатитский КЦСОН» принимал участие в разработке социального проекта муниципального образования г. Апатиты «Семья, творящая добро», поддержанный  Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, период реализации которого, с 04.04.2018г. по 30.09.2019 г. Заведующий отделением была включена в рабочую группу по разработке проекта постановлением Главы г. Апатиты.

В утвержденном варианте Учреждение исключено из числа исполнителей, но предложенные нами мероприятия в проекте утверждены и реализуются.

2. Группа дневного пребывания детей-инвалидовпредназначена для курсовой реабилитации (социально-психологической, социально-педагогической, социально-медицинской, социально-бытовой) детей-инвалидов, детей-инвалидов в возрасте от 3 до 18 лет в условиях дневного пребывания. Группа рассчитана на 8 койко-мест дневного-пребывания.

В 2018 г. в г. Апатиты зарегистрировано 230 детей-инвалидов.

В 2018 году социальные услуги в отделении получили 32ребенка-инвалидов, (в 2017 году - 39 чел.). Курс реабилитации прошли 16 детей с ограниченными возможностями из 15 семей, воспитывающих детей-инвалидов, 3 ребенка-инвалида обслужены впервые. Повторные курсы реабилитации прошли 9 детей.

Анализ возрастного состава указывает на преобладание средней возрастной группы:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| От 3 о 7 лет | От 7 до 10 лет | От 10 до14 лет | От 14 до 18 лет |
| 2 человека | 4 человек | 7 человек | 3 человека |

По структуре заболеваний у детей, прошедших реабилитацию в Отделении, преобладают такие диагнозы как, ДЦП, аутизм, эпилепсия, энцефалопатия, ретинопатия, органические поражения головного мозга. В большинстве случаев ребенок имеет несколько диагнозов и сопутствующие заболевания.

**Оценка результатов по реализации ИПР, разработанных МСЭ.**

Реализация основных направлений ИПРА реабилитации детей-инвалидов осуществляется в рамках мероприятий социально-средовой, социально-психологической, социально-педагогической, социокультурной, социально-бытовой реабилитации и абилитации, проводимых в Учреждении.

По результатам реализации запланированных мероприятий проводится диагностика и оценка результатов, на основании которых формируется заключение, которое направляется в ГОКУ «Апатитский межрайонный центр социальной поддержки населения».

**Формы, технологии, методики работы с получателями социальных услуг, эффективность их применения.**

Направлениями деятельности Отделения являются социально-психологическая, социально-медицинская, социально-педагогическая, социально-трудовая реабилитация и повышения коммуникативного потенциала детей с ограниченными возможностями.

Все реабилитационные мероприятия в Отделении осуществляются в рамках предоставления услуг и выстраиваются в соответствии с индивидуальными программами реабилитации.

Специалистами отделения адаптированы и применяются в работе различные программы и технологии направленные реабилитацию детей-инвалидов, представленные на Слайде № .:

* Программа **«Мир вокруг меня» -** направлена на развитие речевой активности, социальной адаптации, расширение кругозора, познание растительного и животного с использованием арттерапии, гарденотерапии, анималотерапии, трудотерапии.
* Программа **«Я и компьютер» -** направлена на приобретение детьми с ограниченными возможностями навыков общения, получения информации и при помощи компьютерных технологий.
* Программа **«Мой дом и я в нем»** - направленная на формирование и совершенствование социально-бытовых навыков и самостоятельности ребенка-инвалида.
* Технология **«Волшебный карандаш**» - способствует уменьшению нервно-психических расстройств, формированию способностей к игровой, учебной, трудовой деятельности, что является наиболее актуальным при работе с детьми с ограниченными возможностями.
* Технология **«Куклотерапия» -** применяется при разрешении конфликтов, улучшения социальной адаптации, при коррекционной работе (страхи, заикания, нарушения поведения), для работы с детьми, имеющими эмоциональную травму, направлена на развитие социальных качеств, формирование и развитие уровня социального общения и взаимодействия.
* Технология **«Путешествие в сказочный мир эмоций»** - способствует адаптации ребенка в окружающем мире, обеспечивает способность ребенка к саморегуляции состояния.
* Технология «**Музыкальная ритмопластика»** - занятия оздоровительной направленности, основными средствами которых являются простые комплексы легких гимнастических упражнений, развивающие игры, различные по своему характеру, выполняемые под музыку и оформленные танцевальными движениями.
* Технология «**Социальный туризм» -** включает в себя посещение объектов инфраструктуры, культурных объектов города (посещение библиотек, «Дома культуры», знакомство с памятниками, главными площадями и улицами города), посещение культурных мероприятий (выставки, театрализованные представления).
* Технология **«Доступный мир» -** способствует развитию большей самостоятельности, навыков самообслуживания, приобретению навыков и умений по наиболее значимым разделам технологии.
* Технология **«Эрготерапия» -** направлена на обучение навыкам самообслуживания, социализация детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями.
* Технология **«Живем играя» -** направлена на создание условий для развития эмоционального, социального и интеллектуального потенциала, формирования позитивных личностных качеств ребенка и адаптацию его в социуме.
* Технология **«Волшебная сила сказки» -** способствует развитию личности ребенка посредством сказки, формированию психологического здоровья детей-инвалидов, детей с ограниченными физическими и умственными возможностями.
* Технология **«Путешествие в мир книг» -** реализуется через ознакомление детей с литературой совместно с «Центральной библиотечной системы г. Апатиты». В ходе реализации технологии осуществляется формирование доступной среды для детей с ограниченными возможностями.
* Технология **«Игротерапевтический аттракцион»** - обеспечивает взаимодействие между специалистами, детьми и родителями.
* Технология **«Логоритмика»** - комплексная коррекция различных сторон развития детей основанная на связи музыки, слова и движения.
* Технология **«Бумажные фантазии»,** направленная на интеллектуальное и эстетическое развитие детей-инвалидов, обучение детей-инвалидов различным приемам работы с бумагой, развить мелкую моторику рук и глазомер, художественный вкус и творческие способности.
* Технология **«Лучики здоровья»**, направленная на коррекцияю и развитие эмоционально - волевой сферы, а также компенсация нарушенных функций у детей – инвалидов, имеющих множественные нарушения посредством использования методов релаксации и сенсорных тренажеров.
* Проект **«Папа может»,** направленный на оказание помощи ребенку-инвалиду в коррекционно-реабилитационной работе путем повышения социальной роли отцов через формирование их родительской компетентности. Проект был представлен на VIII Всероссийской выставке-форуме «Вместе ради детей! Вместе с семьей».

Накопленный многолетний профессиональный опыт, внедрение новых инновационных методов, реализация эффективных технологий, программ и проектов, систематическое повышение профессионализма специалистов, позволяют достичь наилучших результатов в социальной реабилитации, адаптации детей-инвалидов и их интеграции в общество.

Вся проводимая коррекционно-реабилитационная работа осуществляется посредством эффективных форм и методов, наиболее актуальных для данной категории получателей социальных услуг: игры (сюжетно-ролевые, настольно-печатные, пальчиковые), музыкальная ритмопластика, занятия с использованием арт-терапии, сенсорные тренажеры, презентации, мастер-классы, тематические беседы.

Результатом коррекционно-реабилитационной работы с детьми-инвалидами в 2018 году является:

- улучшение психоэмоционального состояния детей (у 90% детей-инвалидов);

- развитие высших психических функций (внимание, память, мышление) (у 50% детей);

- творческих способностей (у 30% детей),

- коммуникативных навыков (у 60% детей);

- навыков самообслуживания (у 80% детей), что в свою очередь позволяет в дальнейшем стать более независимыми от взрослых.

В подтверждение вышесказанному можно отметить и то, что получатели социальных Учреждения принимают активное участие в городском конкурсе «Овация», участвовали во Всероссийском интернет-конкурсе творческих работ, «Волшебный пластилин», участвовали в городском конкурсе «Красота из зонта», участвовали в региональном конкурсе рисунков на тему «Александр Невский», участвовали во Всероссийском конкурсе рисунков «Природа России», участвовали в городском конкурсе «Мастерская Деда Мороза», участвовали в городской выставке творческих работ лиц с ОВЗ «Паруса добра», в городской художественной выставке от художественной школы «Зимняя сказка».

Важным направлением в работе является комплексная социально-психологическая поддержка семей, воспитывающих детей-инвалидов. Помощь осуществляется через консультирование (очно и в онлайн-режиме), патронаж семей, проведение родительских собраний, функционирование «Школы для родителей» и «Отцовского клуба», распространения информационно-просветительских материалов. Целью работы с родителями является формирование общего гармоничного воспитательного «поля» вокруг ребенка.

**Перспективы работы с семьей, воспитывающей ребенка-инвалида *(в том числе при достижении ребенком 18 лет),* формы работы.**

Одним из перспективных направлений, в работе с семьями, воспитывающими детей-инвалидов, является развитие наставничества, через расширение форм взаимодействия с Учреждениями и организациями города. Так, с сентября 2019 планируется усилить партнерские отношения с Домом детского творчества в части реализации совместных проектов направленных на формирования позитивных интересов с помощью педагогов дополнительного образования. Это в свою очередь будет способствовать более успешной социальной адаптации и развитию коммуникативных навыков, творческого потенциала детей, что является одной из важнейших задач реабилитационного процесса.

**Создание и совершенствование доступной среды для детей-инвалидов в учреждении.**

В Учреждении реализуются мероприятия по созданию доступной среды, которые постоянно совершенствуются в соответствии с нормами и требованиями стандартов. Все изменения по формированию доступности согласовываются с представителями общественников города.

Так, в группе дневного пребывания детей-инвалидов проведен масштабный ремонт по адаптации помещения для детей-инвалидов (оборудован санитарный узел, расширены дверные проемы, установлены кнопки вызова)

На сегодняшний день группа оборудована в соответствии с условиями доступности получения социальных услуг детьми-инвалидами.

На сегодняшний день группа оборудована в соответствии с условиями доступности получения социальных услуг детьми-инвалидами. Значимые барьеры для препятствия получения детьми-инвалидами услуг отсутствуют. Слайд

**Участие в проектах Фонда поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, по работе с детьми-инвалидами.**

В 2019 г. запланирована подача заявки на конкурсный отбор в Фонд поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации по направлению программы фонда «Право быть равным!».

Также проводится работа, направленная на получение грантов и в других фондах.

Так, 05.03.2019 г. подана заявка для участия в конкурсном отборе значимых проектов проводимых - ОП АО «ФосАгро-Череповец» в г. Кировск по программе «Проблемы города решаем вместе». В конкурсе примет участие проект «Волшебная комната», направленный на создание современной инновационной предметно–развивающей среды для социализации детей-инвалидов в обществе и развитие их творческих возможностей с применением ресурсов сенсорной комнаты в соответствии со специально разработанной коррекционно-реабилитационной программой, направленной на регуляцию эмоционального состояния и поведения особенных детей.

В процессе осуществления деятельности, с целью улучшения обслуживания получателей социальных услуг, а так же с целью осуществления социального сопровождения отделение сотрудничает с общественными, волонтерскими, негосударственными организациями и учреждениями города.

- ГОКУ «Апатитский МЦСПН» - зачисление получателей социальных услуг, вынесение решения о нуждаемости, защита прав и законных интересов несовершеннолетних;

- с учреждениями системы образовательными организациями – организация помощи в получении образования;

- с учреждениями дополнительного образования (Дом детского творчества, Детская школа искусств, музыкальная школа) - формирование позитивных интересов, организация досуга;

- с учреждениями культуры - формирование позитивных интересов, организация досуга;

- с учреждениями здравоохранения - консультирование по социально-медицинским вопросам;

- с Апатитским бюро МСЭ по вопросу оказания содействия в прохождении медико-социальной экспертизы;

- конно-спортивные клубы города – оказание содействие в проведении оздоровительных мероприятий для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- Церковь Святых Новых мучеников и Исповедников Российских – формирование позитивных интересов;

- Апатитская городская организация инвалидов «ВОИ» - формирование позитивных интересов, организация досуга;

- ФСК «Атлет», спорткомитет г. Апатиты – организация участия получателей социальных услуг в оздоровительных мероприятиях.