**Отчет о деятельности стационарного отделения для престарелых и инвалидов ГОАУСОН «Апатитский КЦСОН» за 2015 год**

За 2015 год в стационарном отделении для престарелых и инвалидов было обслужено 60 клиентов, из них 4 человека на временном проживании. Исполнение государственного задания по месяцам:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Месяц | Услуга постоянного проживания | Услуга временного проживания |
| Январь | 42 | 2 |
| Февраль | 44 | 2 |
| Март | 44 | 1 |
| Апрель | 45 | 1 |
| Май | 45 | 2 |
| Июнь | 46 | 2 |
| Июль | 47 | 1 |
| Август | 48 | 1 |
| Сентябрь | 50 | 1 |
| Октябрь | 51 | 1 |
| Ноябрь | 51 | 2 |
| Декабрь | 50 | 2 |

Из обслуживаемого контингента, по состоянию на 01.01.2016г.:   
инвалиды 1 группы - 15 человек, инвалиды 2 группы - 25 человек, жена погибшего военнослужащего – 1 человек, ветераны труда – 15 человек, житель блокадного Ленинграда – 1 человек.

**Характеристика контингента по возрасту и полу:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Возраст** | **Мужчин** | **Женщин** | **Всего** |
| свыше 90 лет (долгожители) | 0 | 2 | 2 |
| свыше 75 лет (старые) | 9 | 15 | 24 |
| от 60 до 75 лет (пожилые) | 7 | 12 | 19 |
| от 18 до 60 лет | 12 | 3 | 15 |
| Итого | 28 | 32 | 60 |

Все клиенты отделения страдают хроническими заболеваниями – остаточные явления острого нарушения мозгового кровообращения – 20 человека, заболевания сердечнососудистой системы – 9 человек, заболевания эндокринной системы – 5 человек, с заболеваниями опорно-двигательного аппарата – 8 человек. 16 получателей социальных услуг находятся на постельном режиме, не способны к самостоятельному передвижению и обслуживаются полностью персоналом; 7 человек передвигаются с помощью средств реабилитации (ходунки, кресло - коляски).

Всем проживающим стационарного отделения оказывались услуги в соответствии с Государственным стандартом социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания:

**Социально-бытовые услуги.** Каждый получатель социальных услуг обеспечивается отдельным койко-местом, мебелью (кровать, шкаф, тумбочка, стул и стол), постельными принадлежностями, предметами личной гигиены. Клиенты на постоянном проживании обеспечиваются одеждой. Размещение клиентов по комнатам осуществляется с учетом пола и состояния здоровья. Предоставляется автотранспорт для перевозки клиентов в учреждения здравоохранения и для участия в культурно-массовых мероприятиях. В отделении оборудован компьютерный уголок (компьютерный стол, кресло, ноутбук, проведен интернет и wi-fi). Желающие, ежедневно могут пользоваться компьютерами и Интернетом.

В 2015году были произведены ремонтные работы в 2 групповых комнатах, в которых в последующем были размещены 16 получателей социальных услуг.

Проживающие стационарного отделения обеспечиваются 4-х разовым питанием, в том числе и диетическим, по назначению врача. В течение года проводится С-витаминизация третьих блюд. Получатели социальных услуг, не имеющие противопоказаний, получают поливитамины.

Ежедневно проводятся занятия по ЛФК и трудотерапии, так же сотрудники организовывают досуг клиентам отделения - это настольные игры, просмотры фильмов, познавательных передач, чтение газет и журналов.

В 2015г. 16 раз работники центральной библиотеки им. Пушкина проводили видео - лекции на разные темы, 12 раз в отделение приезжали коллективы города с выступлениями, было проведено 6 лекций и 3 практических занятия по пожарной безопасности и здоровому образу жизни, 3 раза были организованы встречи с волонтерами, 5 раза с представителями церкви, проводились занятий по обучению компьютерной грамотности.

В 2015г. были проведены следующие выездные мероприятия:

- Посещение Храма Святых Мучеников и Исповедников российских;

- Поездка в Лапландский заповедник;

- Посещение библиотеки им. Пушкина;

-Поездка к администрации города на торжественный митинг, посвященный Дню Победы.

По результатам оценки качества социального обслуживания в форме анкетирования о качестве и доступности предоставления социальных услуг в стационарном отделении, среди граждан, получивших социальные услуги в стационарной форме в 2015 году, **100%** удовлетворены качеством предоставленных им социальных услуг.

**Социально-медицинские услуги**. Медицинское обслуживание клиентов носит комплексный характер, согласно годовому плану работы:

- круглосуточное наблюдение медицинскими сестрами отделения;

- по необходимости проводилось наблюдение врачами-специалистами;

- клиническое лабораторное исследование один раз в год и по показаниям;

- по назначению специалистов инструментальные исследования в лечебно-профилактических учреждениях здравоохранения;

- флюорорентгенографическое обследование один раз в год;

- профилактические осмотры врачами-специалистами один раз в год;

- по показаниям консультативная помощь специалистами ЛПУ здравоохранения;  
- санитарно-просветительная работа. Медицинскими сестрами были обновлены и актуализированы санбюллетени на темы: «Здоровый образ жизни», «Артериальная гипертония», «Профилактика гриппа», «Профилактика острых кишечных заболеваний»;

- лечебный процесс дополнительно включает в себя адаптивную лечебную физкультуру, трудотерапию, терапию занятостью и терапию средой. Деятельность кабинета лечебной физкультуры проводится строго по назначению лечащего врача. Всего за 2015 год охват занятиями ЛФК составил 25 человек, с которыми проведено 650 занятий.

Всем клиентам отделения разработана индивидуальная программа предоставления социальных услуг. За 2015г. - 5 клиентам проведено переосвидетельствование на группу инвалидности.

Льготные медикаменты в 2015г. получили 16 человек. Охват клиентов лекарственными средствами по программе ДЛО составил 100%, за 2015 год выписано 319 рецептов. Проблем по обеспечению, выписке и доставке лекарственных средств не было.

Реализовано ИПР через Фонд социального страхования 32 клиентам, что составляет 100% от всех нуждающихся в этих средствах получателей социальных услуг. Проблем с поставкой технических средств реабилитации в отделение в 2015г. не возникало.

**Социально-педагогические услуги**. С клиентами проводятся мероприятия направленные на сохранение навыков самообслуживания. Обучение инвалидов пользованию средствами реабилитации.

**Социально-правовые услуги**. Проводится консультирование клиентов по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание. Оказывается помощь в оформлении документов, консультирование по социально-правовым вопросам, содействие в получении пенсий, пособий и др. социальных выплат.

Для улучшения качества предоставления услуг, в отделении применяется ряд технологий и методик с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг.

Для получателей социальных услуг **сохранивших способность к самообслуживанию** и **частично утративших способность** к самообслуживанию применяются следующие технологии:

- технология **«Студия «Радость творчества»** (технология разработана для сохранения активной жизненной позиции, развития творческого потенциала и привлечения к новым видам деятельности пожилых граждан и инвалидов, вовлечение получателей социальных услуг в общественную жизнь путем совместного труда и творчества). За 2015г. технологией охвачено 16 человек.

В ходе реализации в стационарном отделении технологии «Студия «Радость творчества», творческие работы участников были представлены в следующих мероприятиях:

- участие в выставке, посвященной Дню социального работника в городском дворце культуры им. В.К. Егорова г. Апатиты (июнь 2015г.);

- участие в городской выставке, организованной библиотечной системой г. Апатиты, приуроченной к Дню пожилого человека (октябрь 2015г.);

- участие в выставке – продаже, организованной в рамках Форума перспективных проектов и технологий в сфере социального обслуживания, проводимого Министерством социального развития Мурманской области (октябрь 2015г.);

- участие в благотворительной выставке – продаже «Для добра всегда есть время», организованной благотворительным фондом «Время добра» в г.Мурманск (декабрь 2015г.);

- участие в городской выставке, организованной библиотечной системой г. Апатиты, приуроченной к Всемирной декаде инвалидов (декабрь 2015г.).

– технология **«Активный возраст»** (технология направлена на улучшение состояния здоровья, оздоровление граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов). За 2015 год технологией охвачено 32 человека.

- технология **«Диалог поколений»** (технология направлена на создание условий для повышения качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарном отделении, а также формирование у подрастающего поколения гражданской ответственности, уважение к старшим и сохранение исторической преемственности поколений). За 2015 год технологией охвачено 18 получателей социальных услуг.

- технология **«Очаровательная бабушка»** (технология направлена на обучение навыкам ухода за собой, доступным приемам сохранения физической и духовной красоты для граждан пожилого возраста (женщин)). 2015 год технологией охвачено 12 человек.

Помимо этого применяются технология «социального туризма», «виртуального туризма», технология «Ступени долголетия» (направленная на формирование у граждан пожилого возраста и инвалидов потребности в сохранении и укреплении своего здоровья, здоровом образе жизни) и др.

Для получателей социальных услуг **полностью утративших** **способность к самообслуживанию** применяются:

- технология **«Почтовый голубь»** (технология направлена на Расширение познавательного кругозора, знакомство с вновь прибывшими в отделение людьми. Предоставление возможности пожилым людям опосредованно расширить круг контактов, формирование позитивного настроя и полноценного общения пожилых людей). За 2015 год технологией охвачено 11 человек.

- технология **«Оккупациональная терапия»** (комплекс реабилитационных мероприятий для граждан, которые по состоянию здоровья нуждаются в помощи при уходе за собой, выполнении с ними элементарной трудовой деятельности). За 2015г. технологией охвачено 16 получателей социальных услуг, полностью утративших способность к самообслуживанию.

- технология **«Режим открытых дверей»** (в отделении действует «профилактический режим», персонал отделения, заходя в комнату, где есть получатель социальных услуг находящийся на постельном режиме, может поменять положение тела такого клиента).

Помимо этого, клиентов, полностью утративших возможность к самообслуживанию, исходя из их состояния здоровья, включают в культурно – досуговые мероприятия, проводимые в отделении.

В 2015г. продолжается сотрудничество с ГООАУСПО «Кольский медицинский колледж». Учащиеся оказывают помощь в уходе за получателями социальных услуг, проводят среди них санитарно-просветительную работу.

В рамках реализации технологий «Виртуальный туризм» и «Мобильная социальная библиотека» организовано сотрудничество и составлен план совместной работы с библиотечной системой города. Сотрудники библиотек организуют для получателей социальных услуг видео – лекции, «виртуальные экскурсии».

В рамках реализации технологии «Очаровательные бабушки» ведется сотрудничество с ГДК им. В.К. Егорова г.Апатиты. Сотрудники организации оказывают содействие в проведении теоретических и практических занятий для получателей социальных услуг. А также оказывают содействие в организации досуга для клиентов, проживающих в стационарном отделении.

В рамках реализации технологии «Диалог поколений» организовано сотрудничество с образовательным учреждениями города. Воспитанники учреждений оказывают содействие в организации досуга для получателей социальных услуг, а также организуют «творческие мастерские» (изготовление и последующее вручение подарков и элементов декора как пожилыми гражданами, проживающими в отделении, так и воспитанниками и учениками образовательных учреждений).