

Паспорт инновационной технологии (проекта)

1.	Наименование проекта	Школа профессионального мастерства для социальных работников
2.	Тема проекта	Организация работы по совершенствованию у социальных работников профессиональных компетенций
3.	Направления инновационной деятельности	Повышение квалификации социальных работников в условиях учреждения
4.	Наименование учреждения	Государственное областное автономное учреждение социального обслуживания населения «Апатитский КЦСОН»
5.	Адрес	Мурманская область, г. Апатиты, ул. Зиновьева д. 13а
6.	Телефон/факс	8 (81555) 7-63-58
7.	Сайт	akcon@aprec.ru
	Адрес электронной почты	<a href="http://kcsонатиты.ucoz.ru/">http://kcsонатиты.ucoz.ru/</a>
8.	Руководитель учреждения	Марченко Светлана Владимировна
9.	Руководитель проекта	Заведующий отделением Введенская Светлана Борисовна
10.	Ответственный исполнитель проекта	Заведующие отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов
11.	Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении	С 01.01.2015 года
12.	Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта	- директор Учреждения; - заместитель директора; - специалист отдела кадров; - работники бухгалтерии; - специалист по охране труда; - юристконсульт; - психолог и другие специалисты
14.	Категория участников проекта	Социальные работники отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов
15.	Продолжительность реализации	постоянно
16.	Используемые ресурсы:	
16.1	организационные	Положение о Школе профессионального мастерства для социальных работников
16.2	кадровые	- директор Учреждения;

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- заместитель директора;</li> <li>- специалист отдела кадров;</li> <li>- работники бухгалтерии;</li> <li>- специалист по охране труда;</li> <li>- юрисконсульт;</li> <li>- психолог и другие специалисты</li> </ul>
16.3	материально-технические	демонстрационный и раздаточный материал
16.4.	финансовые, в том числе по источникам	Без финансовых затрат
17.	Цель проекта	<p>Повышение уровня профессиональной подготовки социальных работников отделений социального обслуживания на дому; формирование, систематизация, обобщение профессиональных знаний, умений; ознакомление социальных работников с изменениями в законодательстве в сфере социальной защиты граждан пожилого возраста и инвалидов; обучение современным технологиям помощи на дому и стационарного обслуживания; развитие навыков конструктивного взаимодействия с престарелыми людьми и инвалидами; повышение уровня информированности и медико-валеологической культуры работников социальной службы, их психологической устойчивости к социальной работе.</p>
18.	Задачи проекта	<p>Изучение и анализ социальных, профессиональных и психологических проблем социальных работников; повышение эмоционально-психологической устойчивости социальных и медицинских работников, профилактика синдрома профессионального выгорания; ознакомление социальных работников с законодательством в сфере правового обеспечения социального обслуживания и социальной защиты граждан пожилого возраста и инвалидов; уточнение и</p>

		<p>систематизация знаний работников по основам социальной работы; формирование у социальных работников глубокого понимания социальных, психологических и физиологических особенностей людей старшего поколения; ознакомление социальных работников с современными технологиями геронтологической помощи и ухода на дому; развитие у социальных работников навыков конструктивного взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидами; повышение качества предоставляемых социальных услуг.</p>
19.	Практическая значимость проекта	<p>Проект позволит восполнить отсутствие у социальных работников специального профессионального образования, предотвратить у многих работников с большим стажем работы «синдром профессионального выгорания», ознакомить с изменениями в законодательстве, регламентирующем процессы социальной защиты населения и др.</p>
20.	Прогнозируемая результативность проекта	<p>Повышение профессионализма социальных работников. Расширение знаний слушателей в сфере социального обслуживания, социальной медицины и социальной психологии. Повышение уровня психологической компетентности слушателей. Выработка у слушателей умений профилактики и разрешения конфликтных ситуаций. Выработка у слушателей умений оказания клиентам психологической поддержки. Выработка у слушателей умений саморегуляции.</p>
21	Индикаторы и показатели эффективности проекта	<p>Независимая оценка результатов практических работ, анкетирование по удовлетворенности потребителей качеством предоставления социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб</p>

		от получателей социальных услуг.
22.	Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии (годовая, квартальная и т.п.)	Квартальная
23.	Актуальность проекта	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Освоение новых знаний и навыков.</li> <li>2. Получение профессиональных знаний как для повышения качества помощи клиентам, так и для личного карьерного продвижения.</li> <li>3. Предотвращение «синдрома профессионального выгорания».</li> </ol>
24.	Описание проекта	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработка и утверждение положения Школы профессионального мастерства для социального работника, паспорта инновации.</li> <li>2. Составление тематического плана и подготовка методического, демонстрационного и раздаточного материала.</li> <li>3. Оценка знаний и умений.</li> <li>4. Контроль за освоением программы: тестирование, практические работы, семинарские занятия, зачет и др.</li> <li>5. Итоговое собеседование (тестирование) слушателей.</li> </ol>
25.	Достигнутая результативность проекта	<p>Удовлетворенность потребителей качеством 98-100 %.</p> <p>Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и (или) министерство – 0%.</p>