

УТВЕРЖДЕНО ПРИКАЗОМ

Приказ № 078-1 от « 06 » сентября 2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении услуги «Социальное такси»

Государственного областного автономного учреждения
социального обслуживания населения

«Апатитский комплексный центр социального обслуживания населения»

г. Апатиты
2019 год

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о предоставлении услуги "Социальное такси" (далее - Положение) разработано в целях реализации мероприятий подпрограммы "Модернизация системы социального обслуживания населения Мурманской области" государственной программы Мурманской области "Социальная поддержка граждан", утвержденной постановлением Правительства Мурманской области от 30.09.2013 N 553-ПП, и определяет порядок организации и условия перевозки отдельных категорий граждан г. Апатиты ГОАУСОН «Апатитский КЦСОН».

1.2. Услуга "Социальное такси" предоставляется на автотранспортных средствах ГОАУСОН «Апатитский КЦСОН» (далее - Учреждение) или по договорам с юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы или индивидуальными предпринимателями, осуществляющими транспортное обслуживание (далее - автотранспортные организации).

1.3. Выбор автотранспортной организации осуществляется Учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации о закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц путем размещения закупки конкурентными способами или по итогам мониторинга цен, по результатам которых между Учреждением и автотранспортной организацией заключается договор на оказание услуги "Социальное такси". Проекты технического задания, договора с расчетом начальной (максимальной) цены договора согласовываются с исполнительным органом государственной власти Мурманской области, уполномоченным на осуществление функций в сфере социального развития.

1.4. Услуга "Социальное такси" предоставляется гражданам при следовании к следующим социально значимым объектам:

- органы государственной власти и органы местного самоуправления, избирательные участки;
- организации (индивидуальные предприниматели), оказывающие услуги в сфере здравоохранения, социального обслуживания и социальной поддержки населения, занятости, образования, культуры, физической культуры и спорта;
- государственное учреждение - Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Мурманской области и его территориальные органы;
- отделения ФГУП "Почта России";
- многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг;
- финансово-кредитные учреждения;
- государственное учреждение Мурманское региональное отделение фонда социального страхования Российской Федерации и его филиалы;
- протезно-ортопедическое предприятие;
- вокзалы (железнодорожный, морской, автовокзал), аэропорт;
- организации, предоставляющие бытовые услуги.

1.5. Услуга "Социальное такси" не предусматривает:

- доставку граждан для оказания срочной (неотложной) медицинской помощи;
- оказание помощи в межэтажной транспортировке.

1.6. Услуга "Социальное такси" предоставляется в пределах территории, обслуживаемой Учреждением, а именно в пределах г. Апатиты.

В отдельных случаях перевозки граждан могут осуществляться за пределы территории, обслуживаемой Учреждением (при наличии направления в медицинские организации, путевки в стационарное учреждение социального обслуживания, при поездке в аэропорт, на железнодорожный вокзал.).

2. КАТЕГОРИИ ГРАЖДАН, ИМЕЮЩИХ ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГИ "СОЦИАЛЬНОЕ ТАКСИ"

2.1. Право на получение услуги "Социальное такси" имеют проживающие на территории г. Апатиты Мурманской области и имеющие ограничения к передвижению:

- одиноко проживающие инвалиды первой и второй групп (супружеские пары из их числа), дети-инвалиды;
- одиноко проживающие граждане в возрасте 80 лет и старше (супружеские пары из их числа).

Граждане, имеющие право на получение услуги "Социальное такси", могут брать с собой в поездку не более двух сопровождающих.

При наличии свободного времени в графике движения автотранспортных средств в день выполнения заказов услуга "Социальное такси" предоставляется другим имеющим ограничения к передвижению гражданам пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалидам.

2.2. Право на первоочередное получение услуги "Социальное такси" имеют инвалиды и участники Великой Отечественной войны, вдовы инвалидов Великой Отечественной войны и вдовы участников Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ "СОЦИАЛЬНОЕ ТАКСИ"

3.1. Услуга "Социальное такси" предоставляется гражданам, указанным в пункте 2.1 Положения, по предварительным заказам.

Прием заказов осуществляет работник Учреждения, ответственный за прием заказов для предоставления услуги "Социальное такси" (далее - работник Учреждения), непосредственно в Учреждении или по телефону.

3.2. При приеме заказа непосредственно в Учреждении работник Учреждения проверяет документы, подтверждающие право гражданина на получение услуги (паспорт, справку учреждения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности, документы установленного образца, подтверждающие льготный статус в соответствии с законодательством).

При приеме заказа по телефону работник Учреждения проверяет правомерность обращения путем сверки сообщенных по телефону данных со сведениями о заявителе, содержащимися в персонифицированной базе данных государственного областного учреждения социальной поддержки населения.

В случае отсутствия данных о заявителе в персонифицированной базе гражданин (либо его законный представитель) до совершения поездки обязан предоставить работнику Учреждения документы, подтверждающие право на получение услуги.

3.3. Учет обращений граждан, желающих воспользоваться услугой "Социальное такси", ведется работником Учреждения в журнале регистрации обращений граждан.

Форма и порядок ведения журнала утверждаются исполнительным органом государственной власти Мурманской области, уполномоченным на осуществление функций в сфере социального развития.

3.4. Заказы на предоставление услуги "Социальное такси" принимаются в рабочие дни не позднее чем за день до предоставления услуги.

В отдельных случаях (по медицинским показаниям, в случае приглашения в учреждения социальной поддержки населения и т.д.) заказы выполняются в день обращения гражданина при наличии свободного времени в графике движения автотранспортных средств.

3.5. Работник Учреждения не позднее чем за 30 минут до начала оказания услуги по телефону сообщает гражданину время прибытия автомобиля по адресу, указанному в заказе.

При отсутствии телефонной связи время прибытия автомобиля соответствует времени, оговоренному при приеме заказа.

3.6. В случае отмены заказа гражданин обязан сообщить об этом работнику Учреждения не менее чем за час до назначенного времени.

3.7. Предоставление услуги "Социальное такси" на автотранспортных средствах Учреждения соответствует режиму работы Учреждения.

Оказание услуги "Социальное такси" в нерабочее время, в выходные и праздничные дни может производиться в исключительных случаях (при поездке на вокзалы, в аэропорт и т.д.) по согласованию с администрацией Учреждения, с соблюдением предусмотренных законодательством трудовых прав работников Учреждения.

3.8. Максимальная продолжительность использования автотранспортного средства не должна превышать 2 часов за одну поездку (с учетом вынужденного простоя). Отсчет времени производится с момента посадки гражданина в автотранспортное средство.

В случае превышения установленной продолжительности использования автотранспортного средства оплата поездки, выполненной сверх установленного времени, производится гражданином в полном размере.

3.9. Услуга "Социальное такси" не предоставляется:

- при отсутствии у гражданина оснований для предоставления услуги "Социальное такси", указанных в пункте 2.1 Положения;
- при непредоставлении гражданином документов, подтверждающих право на получение услуги "Социальное такси", предусмотренных в пункте 3.2 Положения, или несоответствие данных, сообщенных гражданином по телефону, сведениям, содержащимся в персонифицированной базе данных государственного областного учреждения социальной поддержки населения;
- лицам, перевозка которых в сидячем положении в силу состояния здоровья невозможна;
- при нахождении гражданина во время выполнения заявки в состоянии алкогольного (токсического, наркотического) опьянения, при наличии у него расстройства поведения, опасного для окружающих;
- при неоднократном несоблюдении пункта 3.6 Положения;
- при отсутствии свободного времени в графике движения автотранспортных средств.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГИ "СОЦИАЛЬНОЕ ТАКСИ", ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ НА АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВАХ УЧРЕЖДЕНИЯ

4.1. Гражданам, имеющим право на получение услуги "Социальное такси", услуги предоставляются на льготных условиях с оплатой 25 процентов стоимости проезда и вынужденного простоя к объектам, указанным в пункте 1.3 Положения, за исключением случаев, установленных пунктом 3.8 Положения.

Оплата услуги производится по тарифам, утверждаемым Учреждением по согласованию с исполнительным органом государственной власти Мурманской области, уполномоченным на осуществление функций в сфере социального развития.

4.2. Работник Учреждения при приеме заказа заполняет на каждого гражданина в 2 экземплярах квитанцию установленного образца с указанием даты поездки, фамилии, имени, отчества гражданина, маршрута следования (далее - квитанция).

4.3. Заполненные квитанции передаются водителю автотранспортного средства Учреждения (далее - водитель Учреждения).

4.4. При посадке в автотранспортное средство гражданин предъявляет водителю Учреждения паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

4.5. Плату за услугу "Социальное такси" водитель Учреждения получает от гражданина по окончании поездки.

Водитель Учреждения при оплате гражданином поездки вносит в заполненную квитанцию сумму оплаты за совершенную поездку. Квитанция заверяется подписью водителя Учреждения и гражданина (или сопровождающего лица).

Водитель Учреждения выдает гражданину первый экземпляр квитанции.

4.6. По окончании рабочего дня водитель Учреждения сдает вторые экземпляры квитанций, заполненные на каждого гражданина, совершившего поездку, и полученные денежные средства в бухгалтерскую службу Учреждения.

4.7. При оказании услуги "Социальное такси" водитель Учреждения несет материальную ответственность в порядке, предусмотренном законодательством.

4.8. Средства, поступающие от оплаты услуги "Социальное такси", используются Учреждением для достижения целей, ради которых оно создано.

4.9. Источниками финансового обеспечения деятельности Учреждений по предоставлению услуги "Социальное такси" являются:

- средства областного бюджета;

- средства получателей услуг при предоставлении услуги "Социальное такси" за плату или частичную плату.

Расходы за счет средств областного бюджета осуществляются в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных на эти цели законом Мурманской области об областном бюджете на соответствующий финансовый год и плановый период, в соответствии со сводной бюджетной росписью областного бюджета и в пределах утвержденных лимитов бюджетных обязательств.

4.10. Учреждение предоставляет в исполнительный орган государственной власти Мурманской области, уполномоченный на осуществление функций в сфере социального развития, заявку о потребности в финансовых средствах на предоставление услуги "Социальное такси" на очередной финансовый год и на плановый период в сроки, установленные для формирования проекта областного бюджета на очередной финансовый год и на плановый период.

5. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УЧРЕЖДЕНИЯ И АВТОТРАНСПОРТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ "СОЦИАЛЬНОЕ ТАКСИ"

5.1. Порядок взаимодействия Учреждения с автотранспортной организацией при предоставлении услуги "Социальное такси" определяется договором на оказание услуги, заключенным между Учреждением и автотранспортной организацией в соответствии с пунктом 1.2 Положения.

5.2. В договоре предусматриваются следующие обязательства автотранспортной организации и (или) водителя транспортного средства автотранспортной организации:

- сообщать специалисту Учреждения государственный регистрационный знак, марку и цвет кузова транспортного средства в срок не позднее часа до прибытия транспортного средства по адресу, указанному в заказе;

- осуществлять перевозку граждан с соблюдением требований к перевозкам пассажиров автомобильным транспортом, установленных законодательством Российской Федерации;

- допускать к работе водителей, имеющих водительские удостоверения соответствующей категории, прошедших медицинское освидетельствование,

предрейсовый медицинский осмотр и допущенных по состоянию здоровья к управлению транспортным средством;

- незамедлительно информировать специалиста Учреждения обо всех обстоятельствах, препятствующих предоставлению услуги "Социальное такси", и способах их преодоления;

- оказывать при необходимости помощь гражданам при посадке и высадке из транспортного средства, а также при погрузке и выгрузке из транспортного средства принадлежащих гражданину технических средств реабилитации и багажа;

- выдавать гражданину кассовый чек или квитанцию в форме бланка строгой отчетности, подтверждающие оплату услуги "Социальное такси", при высадке гражданина из транспортного средства.

5.3. Заказы на предоставление услуги "Социальное такси" работник Учреждения передает в диспетчерскую службу автотранспортной организации с записью в журнале регистрации обращений граждан номера телефона и фамилии диспетчера автотранспортного предприятия, принявшего заказ.

5.4. Автотранспортная организация при выполнении услуги "Социальное такси" несет ответственность, предусмотренную законодательством и договором.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГИ "СОЦИАЛЬНОЕ ТАКСИ", ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ АВТОТРАНСПОРТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

6.1. Граждане оплачивают автотранспортной организации 25 процентов полной стоимости поездки по тарифам, установленным договором на оказание услуги "Социальное такси", за исключением случаев, установленных пунктом 3.8 Положения.

6.2. Оплата услуг автотранспортных организаций по перевозке граждан осуществляется Учреждением в размере 75 процентов полной стоимости поездки по тарифам, установленным договором на оказание услуги "Социальное такси".

6.3. Порядок расчетов между Учреждением и автотранспортной организацией определяется договором.

Основанием для расчета между Учреждением и автотранспортной организацией являются следующие документы:

- кассовый чек или квитанция в форме бланка строгой отчетности, заверенная подписью гражданина, подтверждающие оплату услуги "Социальное такси";

- акт выполненных работ (оказанных услуг).

6.4. Учет количества поездок осуществляется автотранспортной организацией и Учреждением согласно договору.

6.5. Автотранспортная организация несет ответственность за достоверность предоставленной в Учреждение информации.

РАЗРАБОТАНО:
Заведующий ОСОНД

Е.М. Королева

СОГЛАСОВАНО:
Юрисконсульт

Е.С. Коняев

Правила поведения пассажиров в транспортном средстве.

Пассажиры обязаны:

1. Соблюдать требования настоящих Правил.
2. Производить размещение ручной клади в салоне с указаниями водителя.
3. По прибытии на конечную остановку освободить салон автомобиля и забрать ручную кладь.
4. Ожидать пассажирское транспортное средство на посадочной площадке, а при её отсутствии – на тротуаре. Не выходить навстречу приближающемуся автомобилю.
5. Выходить из салона только после полной остановки транспортного средства.
6. Не допускать своими действиями вреда и причинения ущерба салону транспортного средства.
7. Сообщать водителю об обнаруженных в салоне транспортного средства вещах и документах, оставленных без присмотра.
8. Возместить в установленном законодательством порядке ущерб, причинённый собственными неосторожными или умышленными действиями.

Пассажирам запрещается:

1. Во время движения отвлекать водителя от управления транспортного средства.
2. Размещать ручную кладь на сиденьях, в проходах и на площадках у входов/выходов.
3. Самостоятельно открывать двери транспортного средства, открывать окна, форточки и вентиляционные люки, мешать их открытию или закрытию, а также вмешиваться в управление транспортным средством, кроме ситуации, направленной на предотвращение несчастного случая.
4. Опирается на двери пассажирского автомобильного транспорта.
5. Пользоваться аварийным оборудованием транспортного средства в ситуации, не угрожающей жизни и здоровью людей.
6. Выбрасывать предметы в окна и в люки.
7. Повреждать автомобильное транспортное средство и его оборудование (оснащение).
8. Засорять салон автомобильного транспортного средства.
9. Провозить в салоне багаж среднемерной и крупной ручной клади.
10. Находиться в болезненном состоянии или состоянии алкогольного опьянения.
11. Пользоваться аэрозолями в салоне автомобильного транспортного средства.

12. Курить в салоне автомобильного транспортного средства.
13. Находиться в одежде или с ручной кладью, загрязняющей одежду других пассажиров или салон транспортного средства.
14. При ожидании транспортного средства или после выхода из него находиться на краю посадочной площадки или на краю тротуара.
15. Провозить в багаже (в ручной клади) предметы, запрещённые к автомобильной перевозке согласно правовым актам.

Пассажир несёт ответственность за нарушение требований настоящих Правил, нанесение материального ущерба перевозчику.

Представитель перевозчика (водитель) имеет право высадить пассажира, нарушающего правила поведения.

Возмещение стоимости проезда при этом не производится.