

**ПАМЯТКА
ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ПО ВОПРОСАМ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ
И ПОМОЩИ СО СТОРОНЫ ПЕРСОНАЛА
в ГОАУСОН «Апатитский КЦСОН»
СТАЦИОНАРНОМ ОТДЕЛЕНИИ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ**

**Уважаемые клиенты и посетители
стационарного отделения для престарелых и инвалидов!**

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего отделения инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи персонала.

Наше отделение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

Формы инвалидности	Оснащение доступности
Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках	1. Пандусы; 2. Пути движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации) рассчитаны для беспрепятственного проезда инвалидов с нарушениями опорно - двигательного аппарата; 3. Кнопка вызова персонала.
Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата	1. Пандусы; 2. Поручни; 3. Пути движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации) рассчитаны для беспрепятственного проезда инвалидов с нарушениями опорно - двигательного аппарата; 4. Кнопка вызова персонала.
Инвалиды с нарушениями зрения	1. Пандусы; 2. Поручни; 3. Пути движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации) рассчитаны для беспрепятственного проезда инвалидов с нарушениями опорно - двигательного аппарата; 4. Тактильные таблички со шрифтом Брайля. 5. Звуковой маяк в тамбуре входной группы. 6. Кнопка вызова персонала.
Инвалиды с нарушениями слуха	1. Кнопка вызова персонала.

Для всех категорий граждан в стационарном отделении для престарелых и инвалидов имеется закреплённый на здании стенд с бегущей строкой, на которой отображены адрес, телефон и время работы отделения

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников отделения:

Для вызова сотрудника отделения воспользуйтесь телефоном – 8 (81555)7-61-44

В нашем отделении Вы можете воспользоваться следующими услугами:

1. Социально-бытовыми;
2. Социально-медицинскими;
3. Социально-педагогическими;
4. Социально-правовыми;
5. Услугами в целях повышения коммуникативного потенциала.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений отделения, получаемых услугах, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственным сотрудникам стационарного отделения для престарелых и инвалидов:

Должность	ФИО	Контактный телефон
заведующий отделением	Иванова Светлана Викторовна	8(81555)7-68-34
специалист по социальной работе	Фролова Ирина Викторовна	8(81555)7-68-34