



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЛАСТНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ  
«АПАТИТСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»



Специальная номинация «Успех года»  
(лучший руководитель организации социального обслуживания)

Марченко Светлана Владимировна

директор государственного областного автономного  
учреждения социального обслуживания населения  
«Апатитский комплексный центр социального  
обслуживания населения»

Мурманская область  
г. Апатиты  
2023 год



#насеверезить

## Формы социального обслуживания

### ГОАУСОН «Апатитский КЦСОН»

#### Полустационарная форма

#### Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних

- **группа дневного пребывания детей-инвалидов**

предназначена для курсовой социальной реабилитации детей, детей-инвалидов в возрасте от 3 до 18 лет в условиях дневного пребывания;

- **группа несовершеннолетних в условиях временного проживания**

предназначена для оказания социальной помощи несовершеннолетним в возрасте от 3 до 18 лет, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации.

#### Социальное обслуживание на дому

#### Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

Деятельность отделения направлена на улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг при сохранении пребывания в привычной благоприятной среде - месте их проживания.



#### Стационарная форма

#### Стационарное отделение для престарелых и инвалидов

Деятельность отделения направлена на создание для граждан наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, на проведение реабилитационных мероприятий и на повышение коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.

#### Срочное социальное обслуживание

Оказание неотложной помощи разового характера гражданам пожилого возраста и инвалидам, остро нуждающимся в социальной поддержке.

- **Услуга «Социальное такси»**

Услуга «Социальное такси» предоставляется специализированным автотранспортом, оснащенный специальными подъемниками для перевозки инвалидов-колясочников.

- **Пункт проката технических средств реабилитации**

Пункт проката технических средств реабилитации создан с целью временного обеспечения на возмездных условиях техническими средствами реабилитации граждан, нуждающихся в указанных средствах и постоянно проживающих на территории городов Апатиты и Кировск Мурманской области.

#насевержить

# Наши достижения

Независимая  
оценка качества

2017 год

Рейтинг учреждения -  
2 место



2020 год

Рейтинг учреждения -  
1 место



2022 год

Рейтинг учреждения -  
3 место



«100 лучших  
товаров России»

2018 год



2019 год



2021 год



Премия  
«Признание» -  
лауреат

2022 год



## Участие в конкурсах

### Региональный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания

**2020 год** Номинация «Специальная премия «За работу с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации» - **3 место**

Номинация «Специальная премия «За творчество в работе» - **3 место**

**2021 год** Номинация «Лучший социальный работник» - **1 место**

Номинация «Специальная премия «За долголетие в социальной работе» - **1 место**

Номинация «За развитие и внедрение новых технологий» - **2 место**

**2022 год** Номинация «Лучшая практика поддержки семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья» - **3 место**

Номинация «Открытие года» (лучший молодой специалист организации социального обслуживания) - **2 место**

Специальная номинация "Стабильность и качество" (лучшая организация, предоставляющая социальные услуги в стационарной форме) - **2 место**

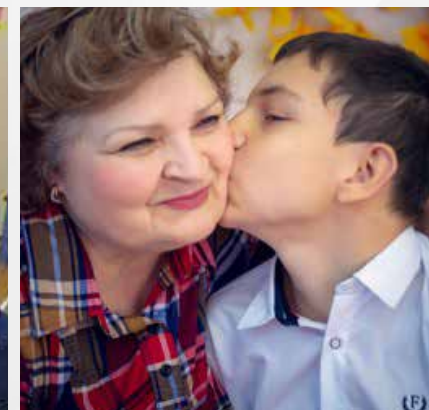


### Конкурс Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка «Вектор детства»

**2019 год** размещена практика «ПАПА МОЖЕТ»

**2020 год** размещена практика «ЗДОРОВАЯ СЕМЬЯ»

**2021 год** размещена практика «ОТКРЫТЫЕ МИРУ»



#насевержить

# Популяризация деятельности учреждения

Всероссийский конкурс «Золотое перо» социальных служб России

2018 год

Специалист стационарного отделения для престарелых и инвалидов получил звание **Лауреата**

2020 год

Заведующий и специалист стационарного отделения для престарелых и инвалидов получили звание **Лауреата**



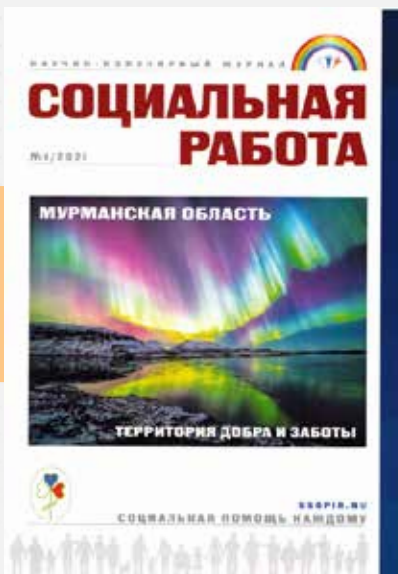
Победитель конкурса плакатов и эссе «УБУНТУ» - Союза социальных работников и педагогов

2021 год

1 место - в Мурманской области, 2 место - в Российской Федерации



2021 год.  
Статья в журнале «Социальная работа»



2023 год.  
Статья в федеральном информационно-аналитическом журнале «Социальная защита в России»



#насевержить

# Грантовая деятельность

451 000 руб. привлечено средств

Реализация грантовых программ способствует повышению качества предоставляемых услуг, развитию инфраструктуры учреждения.

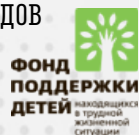
«Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»

Фотопроект «ОТКРЫТЫЕ МИРУ» регионального комплекса мер по развитию стационарозамещающих технологий, направленных на поддержку детей-инвалидов

2020-2021 гг.

сумма гранта:

255 000 руб.



«Кировский филиал акционерного общества »Апатит» в рамках программы «Проблемы города решаем вместе»

«ВОЛШЕБНАЯ КОМНАТА» - проект по созданию сенсорного кабинета в Учреждении для детей-инвалидов

2019-2020 гг.

сумма гранта:

100 000 руб.



Проект по созданию кабинета социально-психологического сопровождения «PRO-СЕМЬЮ»

2022 г.

сумма гранта:

96 000 руб.



Взаимодействие с фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации



## Всероссийский форум «ВМЕСТЕ – РАДИ ДЕТЕЙ!»

2021-2022 гг. Модерация региональной программы форума

Представление опыта учреждения 2021-2022 гг.

«Галерея профессионалов»

Всероссийский конкурс журналистских работ «В фокусе – детство»

2022 г. Региональная программа социальной недели - поведитель в номинации «Объединяя усилия»

Модульная программа «Дом «Детям открывая мир»

Мастер-класс для семей, воспитывающих детей-инвалидов «Флип-флоп портрет»

Групповое практическое занятие для родителей «Безопасное детство»

Практика инклюзивной хореографии «Микс денс»

Практика формирования здорового образа жизни у детей в социально опасном положении «Здоровая семья»

Специалист отделения социальной реабилитации несовершеннолетних представлен в разделе форума

Сюжет о работе отделения социальной реабилитации несовершеннолетних занял **ВТОРОЕ МЕСТО** на региональном этапе 2020 г. Автор: Ирина Шитова

#насевержить

# Наставническая деятельность с использованием интернет-ресурса АСИ «Смартека»

2020 год. Программа поддержки семей с детьми в социально опасном положении «Здоровая семья»



2021 год. Фотопроект «Открытые миру», направленный на поддержку детей-инвалидов



2022 год. Программа адаптации пожилых людей в учреждении социального обслуживания «Довро пожаловать!»



Краснодарский край 0/1 встреча команды внедрение внедрено

Челябинская область 0/3 встреча команды внедрение внедрено

встреча команды внедрение внедрено

встреча команды внедрение внедрено

Амурская область 0/1 встреча команды внедрение внедрено

Краснодарский край 0/1 встреча команды внедрение внедрено

2 внедрения практики 1 мес. срок внедрения

Алтайский край 1/0 встреча команды внедрение внедрено

Камчатский край 1/0 встреча команды внедрение внедрено

Кемеровская область 1/0 встреча команды внедрение внедрено

Саратовская область 1/0 встреча команды внедрение внедрено

Сахалинская область 1/2 встреча команды внедрение внедрено

встреча команды внедрение внедрено

Практика размещена на конкурсе «ДЕСЯТИЛЕТИЕ ДЕТСТВА 2021» в номинации «Здоровьесбережение с детства».

4 внедрения практики 5 мес. срок внедрения



6 внедрений практики 12 мес. срок внедрения

#насеверезить

# Практика «Волшебная комната»

## Цель

Укрепление психологического здоровья детей-инвалидов с множественными нарушениями развития в возрасте от 3 до 18 лет и их семей через организацию мультисенсорной среды при реализации комплексного подхода в реабилитационных мероприятиях. Использование современной инновационной предметно-развивающей среды в специально подготовленном помещении (сенсорная комната со специальным оборудованием).

## Задачи:

- сбалансировать активность ребенка-инвалида;
- избавить от чувства тревоги, агрессии;
- снять излишнее мышечное и психологическое напряжение;
- нормализовать сон, что в комплексе с другими реабилитационными мероприятиями будет способствовать сохранению семьи для ребенка-инвалида через нормализацию внутрисемейных отношений;
- регуляция эмоционального состояния и поведения детей;
- повышение самооценки и уверенности в себе;
- развитие коммуникативных способностей, регуляция психоэмоционального состояния ребенка, развитие познавательной сферы.

Проект реализуется учреждением с использованием средств грантовой поддержки Кировского филиала акционерного общества «Апатит» в рамках программы «Проблемы города решаем вместе».

## Целевые группы:

Дети-инвалиды с множественными нарушениями в развитии в возрасте от 3 до 18 лет.

## Результаты:

### Сенсорное восприятие

наблюдаются улучшения у 57% детей по сравнению с первичной диагностикой (было нарушено у 100% детей).

### Нарушение в развитии высших психических функций

положительная динамика в развитии высших психических функций и расширении кругозора у 64% детей по сравнению с первичной диагностикой (нарушение было у 100%).

### Нарушение в развитии эмоционально-волевой сферы

наблюдаются улучшения у 57% детей по сравнению с первичной диагностикой (нарушение было у 100%).

### Нарушение навыков межличностного взаимодействия

в развитии навыков общения наблюдается улучшения у 43% детей по сравнению с первичной диагностикой (нарушение было у 100%).

### Повышенная физическая активность, уровень тревожности и агрессии

снижение уровня повышенной активности, тревожности и агрессии наблюдается у 36% детей по сравнению с первичной диагностикой (было у 80%).





# #насевержить

## Программа «Здоровая семья»

### Цель

Формирование и пропаганда ценностей ответственного родительства, повышение престижа позитивного родительства, сохранение семейного благополучия.

### Задачи:

Создать условия для позитивных изменений личности ребенка, формировании у детей семейных ценностей и ценностей здорового образа жизни.

Создать условия для приобретения социально значимого опыта в формировании социально-одобряемого поведения через вовлечение несовершеннолетних в творческую деятельность по созданию и распространению рекламной продукции.

Сформировать позитивные родительские установки, направленные на конструктивное взаимодействие с детьми.

Обучить родителей навыкам самоконтроля, саморегуляции, эффективного общения со своими детьми.

### Партнёры проекта

Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Мурманский арктический государственный университет» в г. Апатиты.



### Целевые группы:

Несовершеннолетние получатели социальных услуг в возрасте от 3-х до 18-ти лет отделения социальной реабилитации несовершеннолетних;

Родители/законные представители воспитанников, находящихся на обслуживании в отделении социальной реабилитации несовершеннолетних.

### Результаты:

Создание условий для повышения мотивации несовершеннолетних к ведению здорового образа жизни.

Создание условий для позитивных изменений личности несовершеннолетних.

В перспективе применение несовершеннолетними полученного положительного опыта в дальнейшей самостоятельной жизни.

Создание условий для формирования позитивных родительских установок, направленных на конструктивное взаимодействие с детьми.

Создание условий для позитивного разрешения внутрисемейных конфликтов.

Формирование семейных ценностей и ответственного родительства у родителей (законных представителей).



#насевержить

# Фотопроект «Открытые миру»

## Цель

Создание условий для активного включения в общество детей-инвалидов и их семей через вовлечение в культурно-досуговую деятельность и повышение родительских компетенций в вопросах социальной адаптации.

## Задачи:

- Формирование новых форм организации семейного досуга участников проекта.
- Привлечение новых социальных партнеров и формирование ресурсной базы для дальнейшей реализации творческого потенциала ребенка и его досуговой занятости на их площадках.
- Профилактика эмоционального выгорания родителей, воспитывающих детей-инвалидов.
- Профилактика отказов и помещения детей-инвалидов в стационарные учреждения.
- Коррекция общественного мнения о семьях, воспитывающих детей-инвалидов.

Партнёры проекта  
14 привлечённых партнеров на добровольной основе  
25 детей-инвалидов  
30 представителей ближайшего окружения  
24 семей



## Целевые группы:

- Дети-инвалиды от 3 до 18 лет;
- Семьи воспитывающие ребёнка-инвалида и их ближайшее окружение.

## Результаты:

- Содействие всестороннему развитию, повышение уровня качества жизни семей, воспитывающих детей-инвалидов через вовлечение в мероприятия, проводимые в рамках фотопроекта.
- Проявление самостоятельности участников проекта в организации семейного досуга.
- Привлечение общественного внимания к проблемам «Особенных семей», создание и улучшение инклюзивной среды в области досуга.
- Изменение негативных стереотипов по отношению к семьям, воспитывающим детей-инвалидов.



#насевержитьь

# Проект «Стеллаж щедрости»

## Цель

Улучшение качества жизни граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации путем оказания им безвозмездной помощи.

«Полка» с благотворительной помощью (проведение акций по сбору благотворительной помощи).

«Полка» услуг (содействие в гражданам в предоставлении услуг).

## Задачи:

- Помощь гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.
- Вовлечение общественности к решению проблем нуждающихся.
- Организация межведомственного взаимодействия с организациями при оказании помощи (Администрация, Центр занятости населения, медицинские организации, образовательные организации и т.п.).

Приняли участие:

335 жителей города

22 организации города



## Целевые группы:

Граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию (малообеспеченные граждане, пожилые граждане, многодетные, неполные семьи, лица, вынужденные переехать на территорию РФ в силу чрезвычайных обстоятельств (беженцы), семьи мобилизованных граждан и т.д.).

Масштаб внедрения - территория города Апатиты.

## Результаты:

Качественные результаты:

- Улучшение/частичное улучшение жизнедеятельности обратившихся граждан – 85%.
- Удовлетворение срочных потребностей граждан качественным и своевременным оказанием социальной помощи – 100%.
- Улучшение качества жизни обратившихся граждан – 94%.
- Улучшение психоэмоционального состояния граждан – 87%.

Количественные результаты (охват):

- 250 граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, получили помощь.
- 25-ти гражданам оказано содействие в трудоустройстве.
- 5 граждан после ходатайства обеспечены жилым помещением.
- 5-ти гражданам оказано содействие в ремонте жилого помещения.



#насевержитьь

# Программа «Добро пожаловать!»

## Цель

Успешная адаптация пожилых людей и инвалидов, вновь поступивших в стационарное социальное учреждение.

## Задачи:

- Оказание максимальной поддержки в период адаптации.
- Выявление индивидуальных особенностей получателей социальных услуг.
- Активизация творческого потенциала, сохранение позитивного отношения к жизни.
- Формирование и повышение уровня коммуникативных навыков.
- Выявление проблем адаптации для оказания всестороннего содействия в успешной социализации.

## Основные виды адаптации:

психологическая

социально-бытовая

В 2022 году охвачено программой 21 человек:

**12** полностью утративших

**9** частично утративших

способность к самообслуживанию

## Целевые группы:

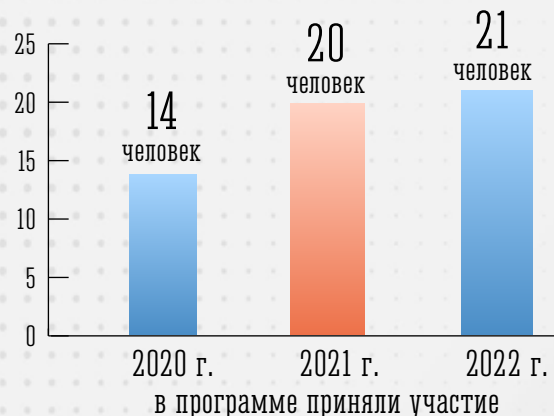
Пожилые люди и инвалиды, вновь поступившие в стационарное учреждение социального обслуживания.

## Решаемая проблема:

Программа направлена на организацию адаптации вновь поступивших получателей социальных услуг к условиям проживания в стационарном отделении для престарелых и инвалидов.

## Проблемы адаптации:

- стресс;
- изменение образа жизни;
- изменение окружающей среды;
- ухудшение общего состояния здоровья.



## 1 этап реализации программы

Сбор первичной информации о получателе социальных услуг проводится членами **Консилиума специалистов** отделения:

- специалист по социальной работе;
- старшая медицинская сестра;
- специалист по реабилитации инвалидов;
- инструктор по адаптивной физической культуре.

Реализация первого этапа рассчитана на период пребывания в приемно-карантинном отделении гражданина при его первичном зачислении и направлена на снижение у него ощущения тревожности и беспокойства.

Консилиум специалистов отделения собирает о нем первичную информацию и разрабатывает индивидуальный план адаптации, реабилитации и абилитации. Получателя социальных услуг информируют о внутреннем распорядке и правилах проживания в отделении. Посредством реализации **технологии «Почтовый голубь»**, используя метод **«психотерапевтического письма»**, заочно знакомят с другими проживающими.

## 2 этап реализации программы

Основной целью второго этапа, является создание комфортных условий проживания и благоприятного психологического климата новичку в рамках **технологии «Дом, в котором мы живем»**. При этом учитываются рекомендации Консилиума специалистов, психологическая совместимость с соседями и его личные предпочтения.

В рамках **технологии «Тепло серебряных сердец»** к поступившему прикрепляется наставник из числа проживающих, серебряный волонтер, который помогает ему адаптироваться к новым условиям.

В рамках **технологии «Теплые встречи»**, его знакомят с мероприятиями, проводимыми в отделении, с целью вовлечения его в культурно - досуговую жизнь и установления новых социальных связей.

## 3 этап реализации программы

На заключительном, третьем этапе получатель социальных услуг закрепляет полученные позитивные социальные навыки благодаря содержанию досугу, комфортным условиям проживания и общественно-полезной деятельности в рамках реализации **программы «Позитивный мир»**.

Как только пожилой человек адаптируется к новому образу жизни и начинает чувствовать себя полноценным членом коллектива, программа адаптации считается завершенной.

## Результаты:

- Достижение комфортного эмоционального и морально-психологического состояния вновь поступившего получателя социальных услуг.
- Снятие эмоционального напряжения и снижение уровня стресса, вызванного самим переездом.
- Осознание возможности продолжения продуктивной и достойной жизни.
- Поддержание социальной активности получателя социальных услуг в условиях стационарного отделения.
- Повышение уровня коммуникативных навыков.

на  
52%

Достижение комфортного эмоционального и морально-психологического состояния.

на  
46%

Сокращение периода адаптации у вновь поступивших получателей социальных услуг.





Юридический адрес: 184209, Мурманская область, г. Апатиты, ул. Зиновьева, д. 13А;

директор: Марченко Светлана Владимировна;

телефон: +7 (81555) 7-63-58;

электронная почта: [kcson-apatity@yandex.ru](mailto:kcson-apatity@yandex.ru);

сайт: <http://kcsonapatity.ucoz.ru/>;

вконтакте: <https://vk.com/akcso>.

**#насеверезить**

